

Informe sobre los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los usuarios del proceso de evaluación del profesorado asociado de la convocatoria 2011 de ACSUCYL.

(Fecha de informe 07 / 09 / 2011)

ÍNDICE

- I. INTRODUCCIÓN.**
- II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.**
 - a. PROCESO DE EVALUACIÓN.**
 - b. INFORMACIÓN OFRECIDA POR ACSUCYL.**
 - c. TRATO RECIBIDO POR PARTE ACSUCYL.**
 - d. VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO.**

I. Introducción

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario, con un total de 15 preguntas algunas ellas obligatorias y otras optativas, que se ha diseñado específicamente para los usuarios participantes en el proceso de Evaluación de Profesorado Asociado.

La encuesta se estructura en cuatro grandes bloques, cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en el proceso de evaluación de profesorado asociado. Los cuatro grandes bloques son:

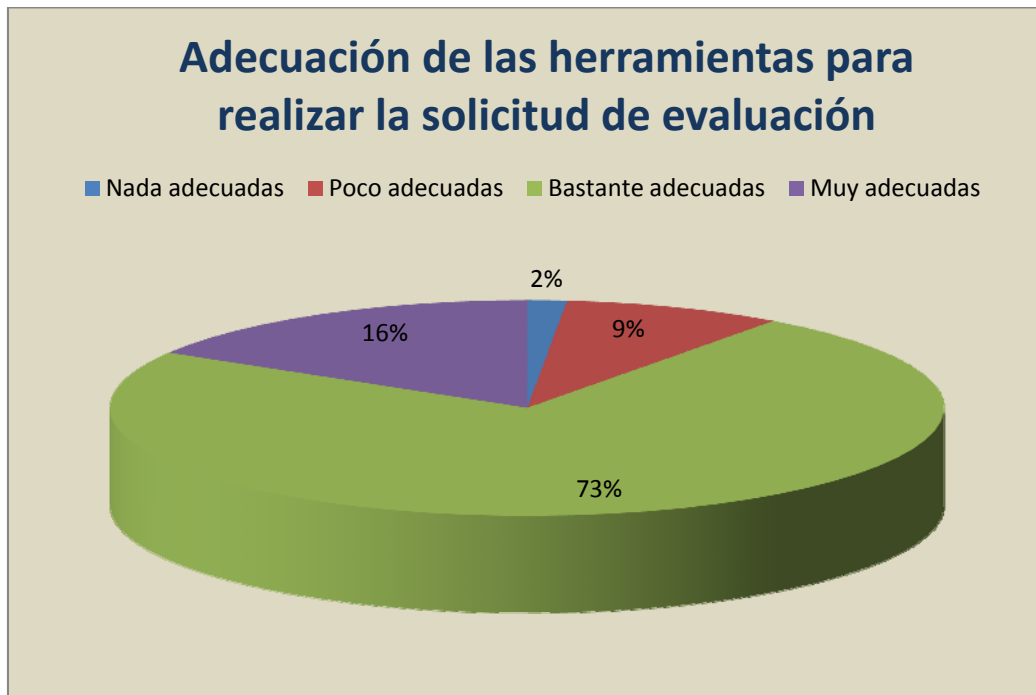
- *Proceso de evaluación*
- *Información ofrecida por ACSUCYL*
- *Trato recibido por parte de ACSUCYL*
- *Valoración general del servicio*

La encuesta se ha enviado a un total de 644 solicitantes través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 329 han recibido y contestado al cuestionario lo que supone un 51% de tasa de respuesta respecto de los entregados.

En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica.

II. Resultados del cuestionario.

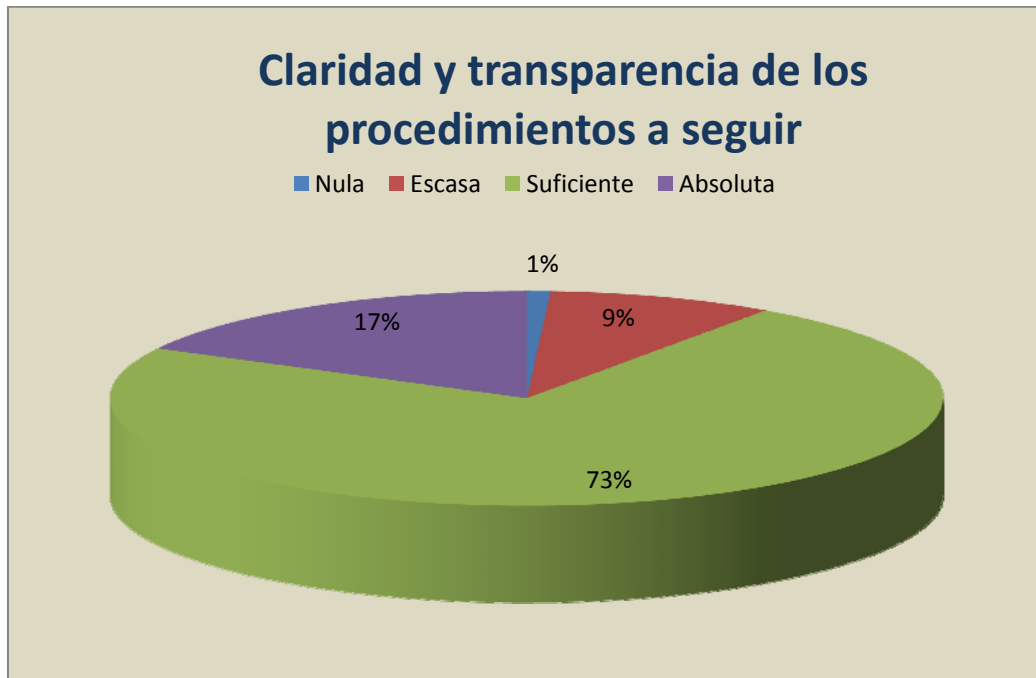
a. Proceso de evaluación



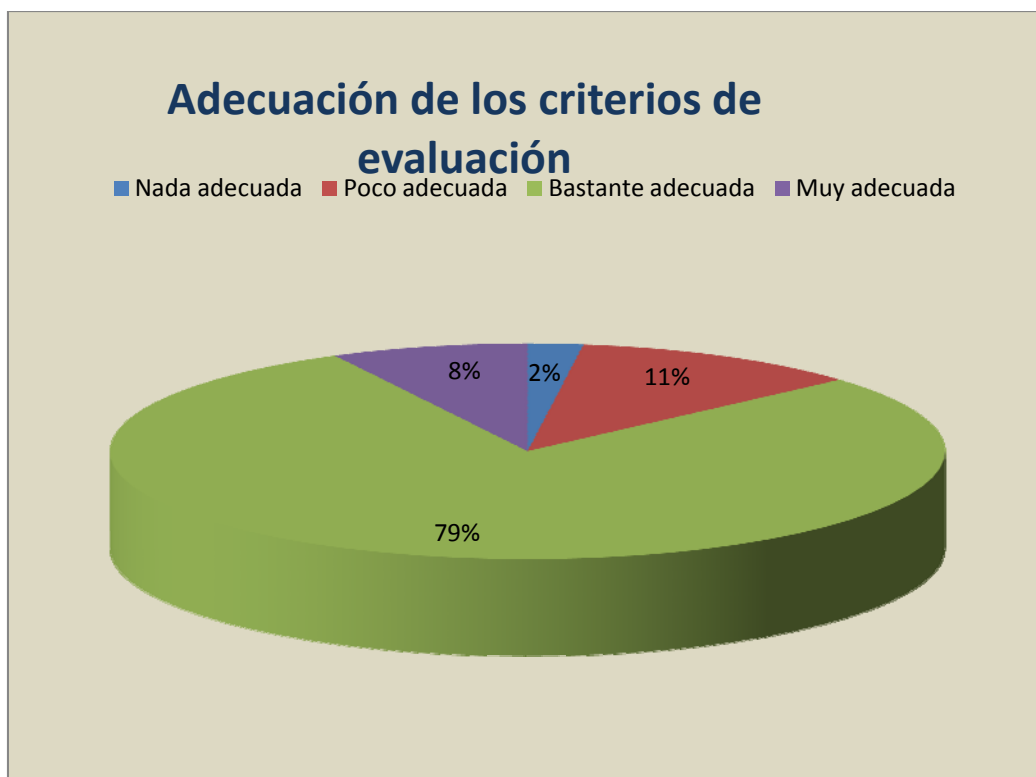
El **89%** de los encuestados considera **adecuadas las herramientas** ofrecidas por ACSUCYL en su página web para solicitar la evaluación.



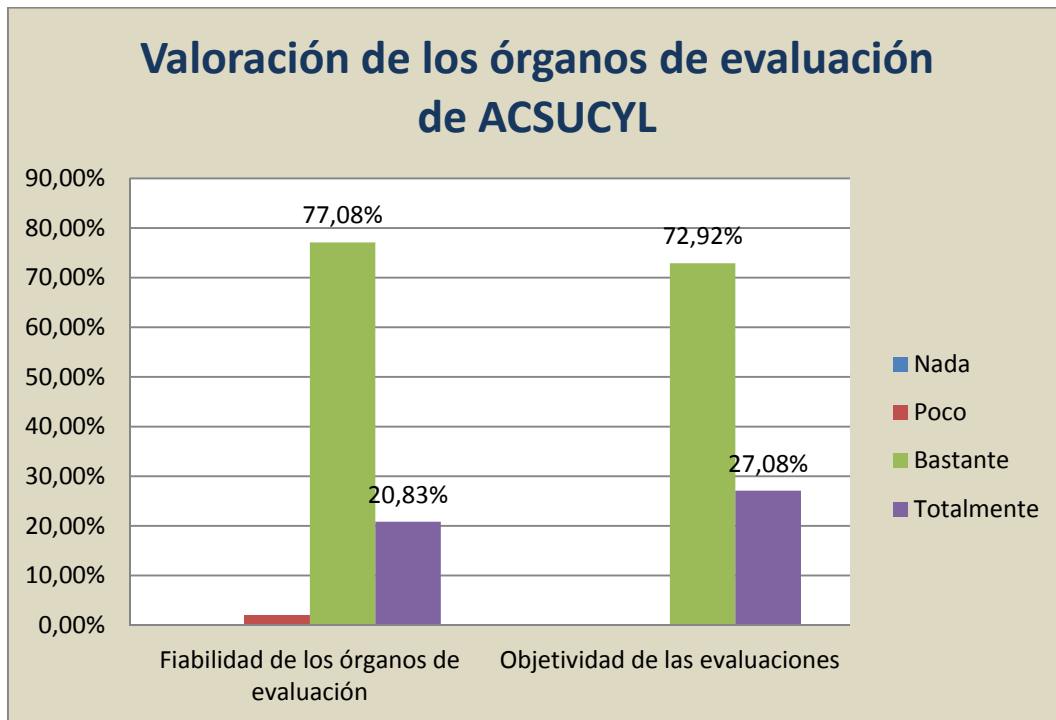
El **68%** de los encuestados considera que los **trámites administrativos** asociados al proceso son **adecuados** frente a un 32% que los considera excesivos.



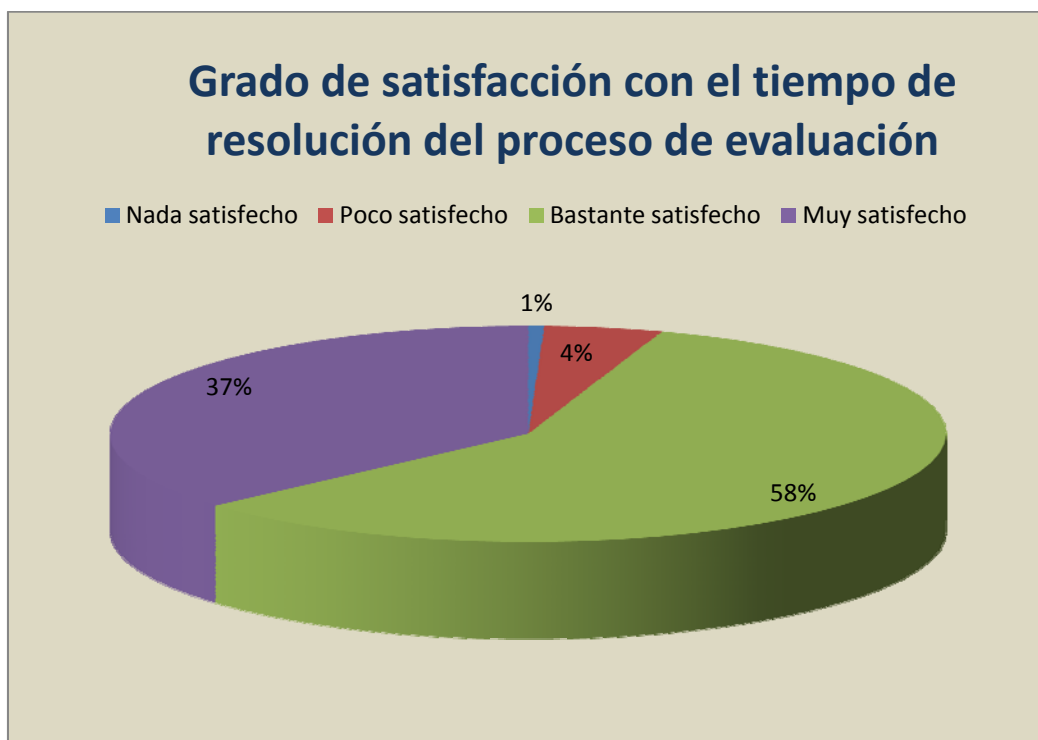
El **90%** de los encuestados considera que el **procedimiento** establecido por ACSUCYL para llevar a cabo el proceso de evaluación es **suficiente, claro y transparente**.



Un **87%** de los encuestados considera **adecuados los criterios** de evaluación aplicados por ACSUCYL en este proceso.

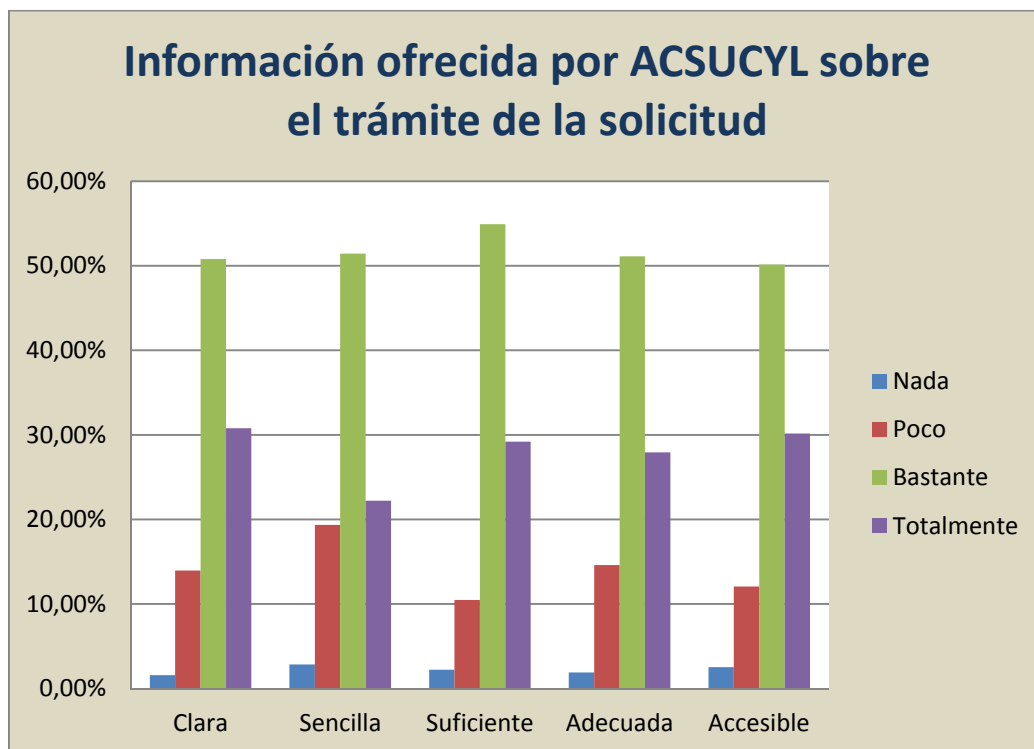


Del 14,98% que afirma conocer la composición de los órganos de evaluación del proceso, más de un 97% considera a los evaluadores **bastante o totalmente fiables** y otorga una valoración favorable sobre la **objetividad** de las evaluaciones.

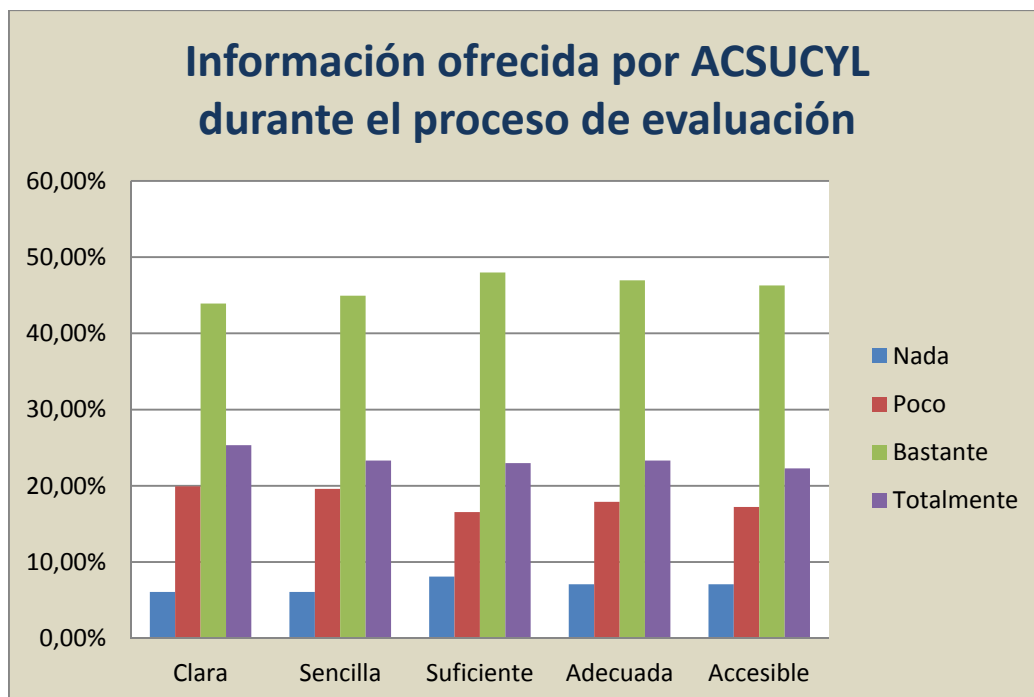


El **94,82%** de los entrevistados está **muy o bastante satisfecho** con el tiempo que tarda ACSUCYL en resolver del proceso de evaluación frente al **casi 6%** que está **poco o nada satisfecho**.

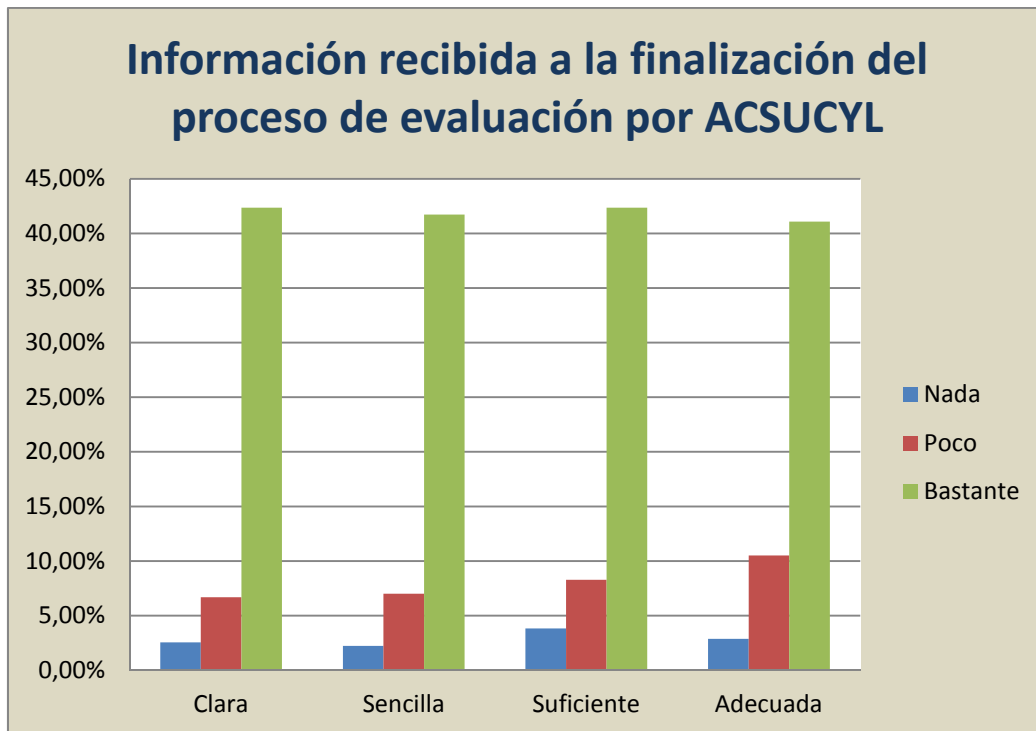
b. Información ofrecida por ACSUCYL



La **información ofrecida sobre el trámite a realizar para presentar la solicitud** es considerada clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible por la gran mayoría de los encuestados.



La mayoría de los encuestados considera que la información ofrecida por ACSUCYL **durante el proceso de evaluación** es clara y sencilla, suficiente, adecuada y accesible.



En cuanto a la **información incluida en el informe de evaluación** que recibe el solicitante, en general la mayoría de los encuestados considera que es clara, sencilla, suficiente y adecuada.

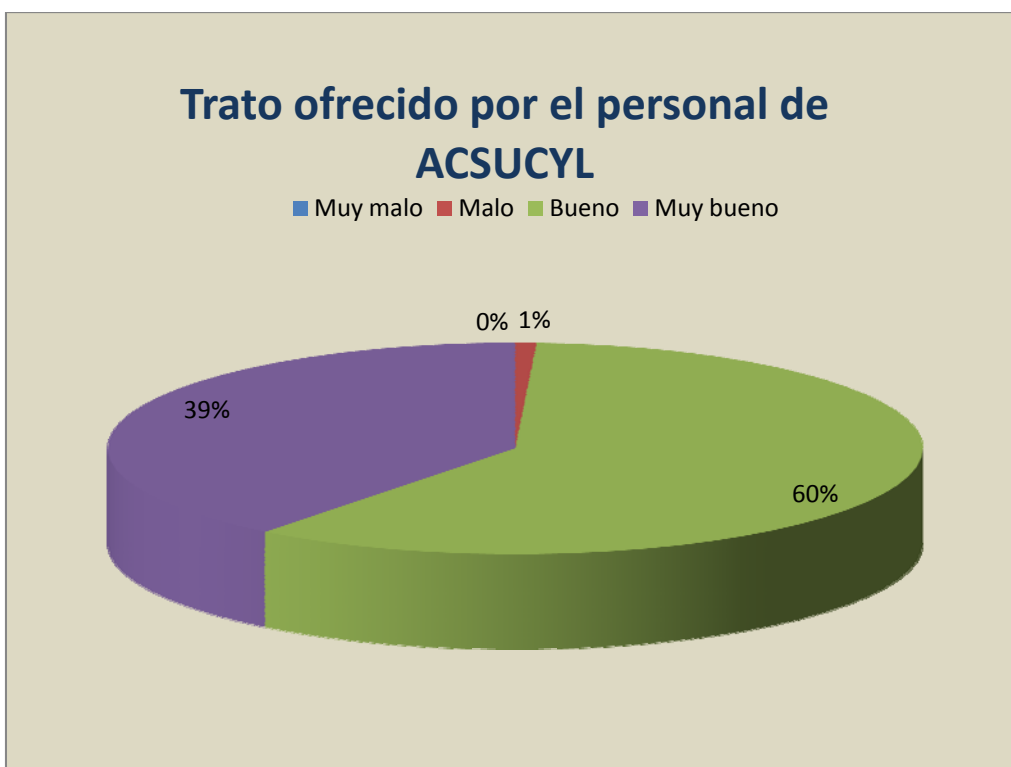
c. Trato recibido por parte de ACSUCYL



El **20,45%** de los encuestados afirma haber realizado alguna **consulta/queja** o sugerencia.

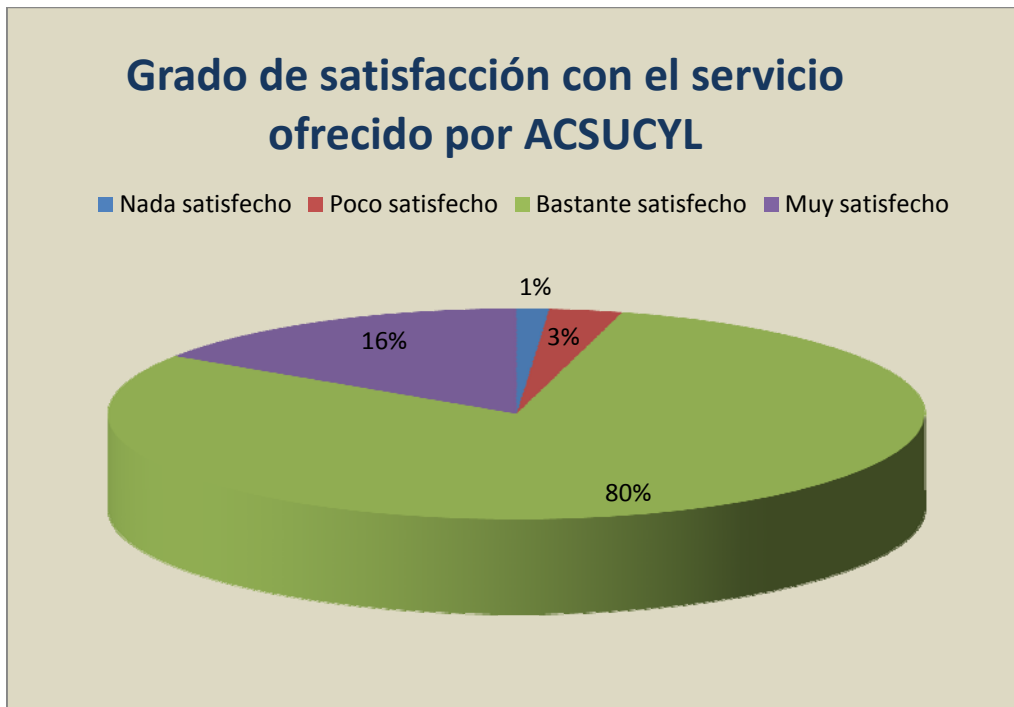


Casi la **totalidad** de las personas que realizaron alguna consulta **están muy o bastante satisfechos con la calidad de la información** recibida en relación con la consulta o queja **y el tiempo de respuesta** de la Agencia.



Un **99%** de los encuestados considera el **trato ofrecido** por el personal de ACSUCYL **bueno o muy bueno**.

d. Valoración general del servicio



Los datos de la encuesta demuestran que un **96%** de los encuestados tiene una **opinión buena o muy buena** respecto del **servicio ofrecido** por ACSUCYL.