



**Informe sobre los resultados
obtenidos en la encuesta de
satisfacción a los solicitantes de
evaluación de profesorado
asociado en ACSUCYL.
Convocatoria 2012.**

Fecha de informe 18/10/2012

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN ...	3
II. RESULTADOS AL CUESTIONARIO.....	4
Proceso de evaluación.....	4
Información ofrecida por ACSUCYL.....	7
Trato recibido por parte de ACSUCYL.....	9
Valoración General del Servicio.....	10
III. CONCLUSIONES.....	4

I. INTRODUCCIÓN

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario con un total de 15 preguntas, algunas de ellas obligatorias y otras optativas, que se ha diseñado específicamente para los Solicitantes de evaluación de Profesorado Asociado en ACSUCYL en la convocatoria 2012.

La encuesta se estructura en cuatro grandes bloques, cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en este proceso de evaluación dirigida a los solicitantes de profesorado asociado en ACSUCYL. Los cuatro grandes bloques son:

- ***Proceso de evaluación.***
- ***Información ofrecida por ACSUCYL.***
- ***Trato recibido por ACSUCYL.***
- ***Valoración general del servicio.***

La encuesta se ha enviado a un total de 1132 personas a través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 608 han contestado al cuestionario lo que supone un 53,71% de tasa de respuesta respecto de los enviados.

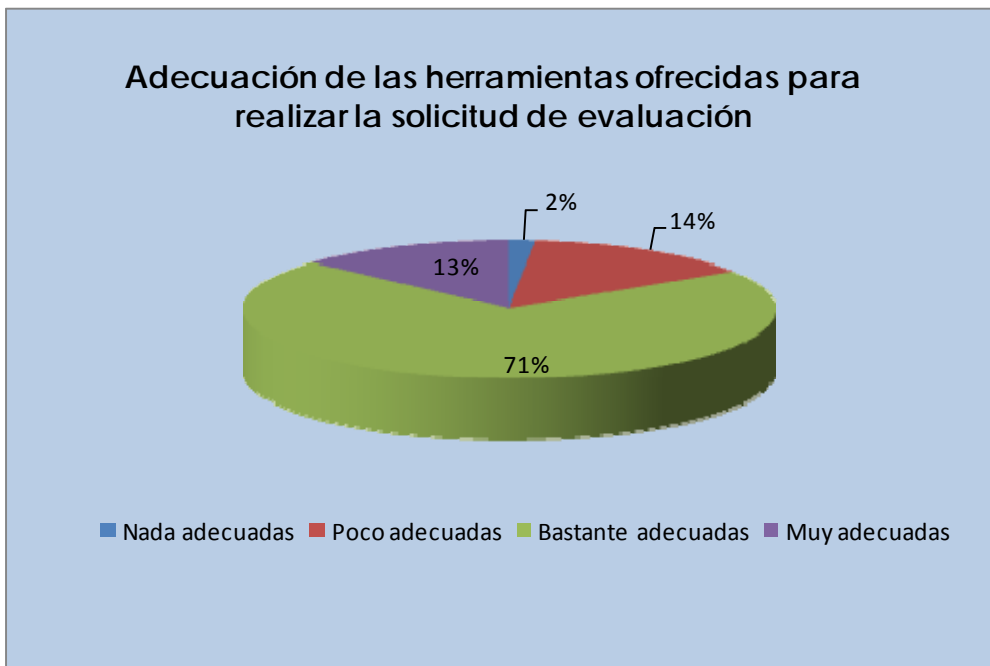
En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica.

II. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

Proceso de evaluación



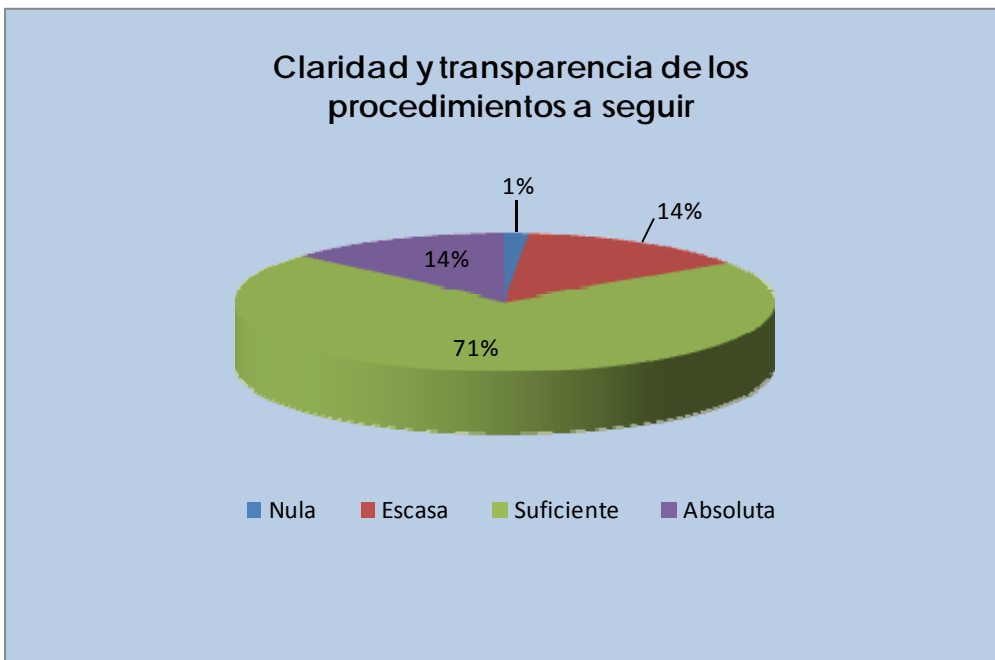
El **36%** de los encuestados es la **primera vez** que solicita ser evaluado por ACSUCYL, frente al 64% restante.



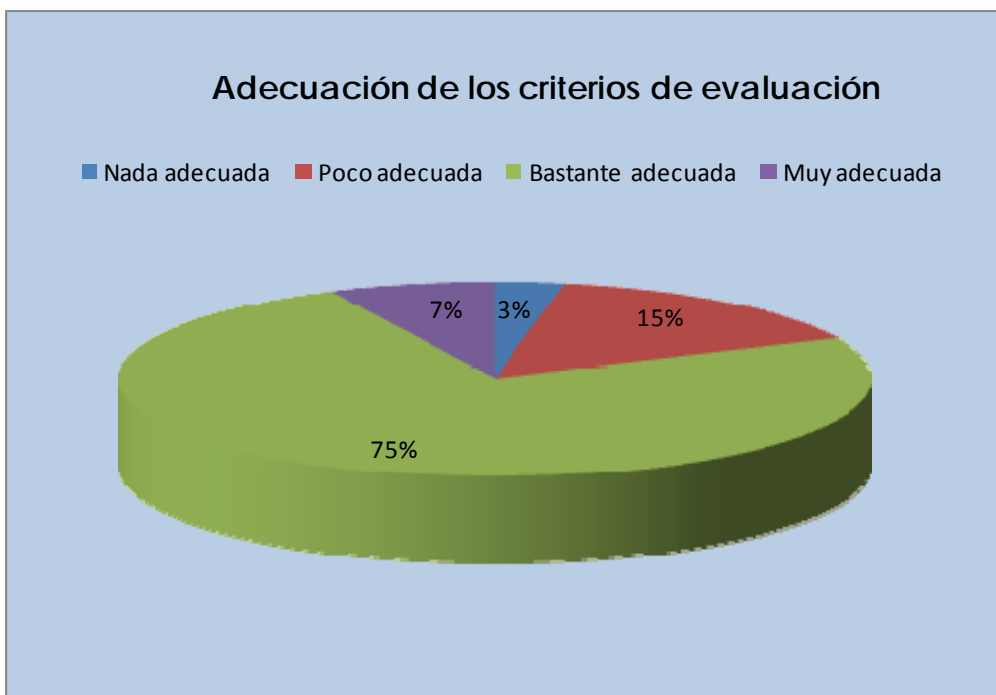
El **84%** de los encuestados considera **muy** o **bastante adecuadas** las **herramientas** ofrecidas por ACSUCYL en su página web para solicitar la evaluación.



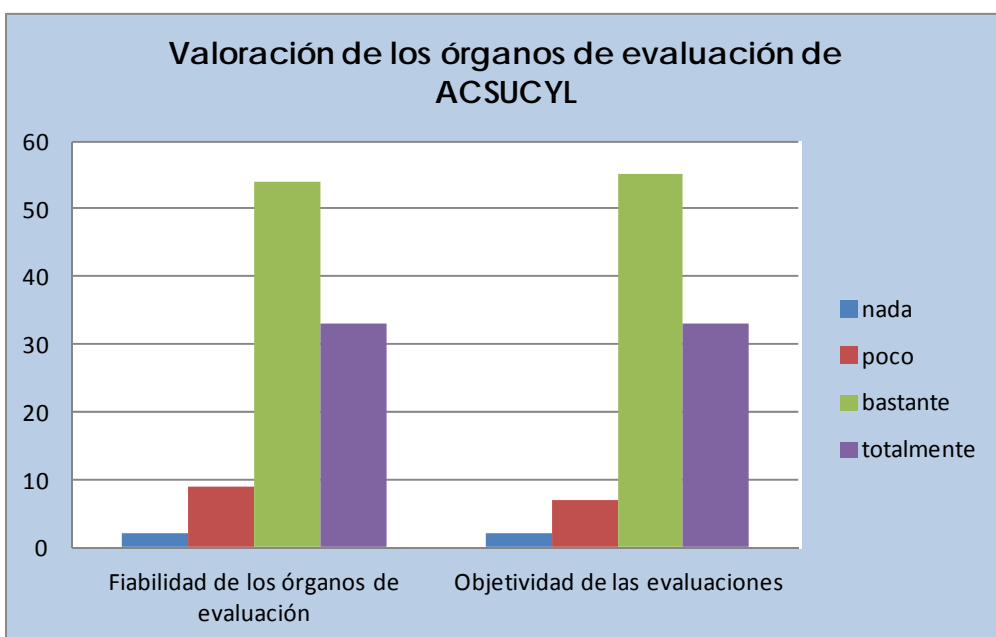
El **68%** de los encuestados considera **adecuados** los **trámites administrativos** asociados al proceso frente a un 32% que los considera excesivos.



La amplia mayoría de los encuestados considera que el procedimiento establecido por ACSUCYL para llevar a cabo el proceso de evaluación es **suficiente o absolutamente, claro y transparente**.

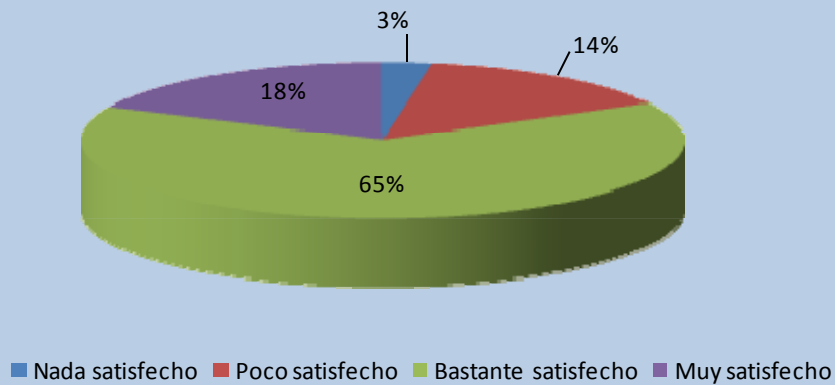


Un **82%** de los encuestados considera **adecuados los criterios** de evaluación aplicados por ACSUCYL en este proceso.



Del 17 % que afirma conocer la composición de los órganos de evaluación del proceso, **casi el 100%** considera a los evaluadores **bastante o totalmente fiables** y otorga una valoración favorable sobre la **objetividad** de las evaluaciones.

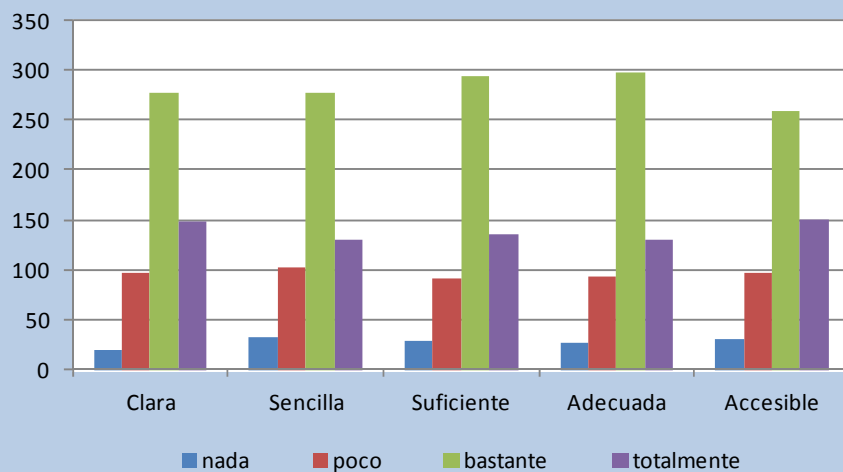
Grado de satisfacción con el tiempo de resolución del proceso de evaluación



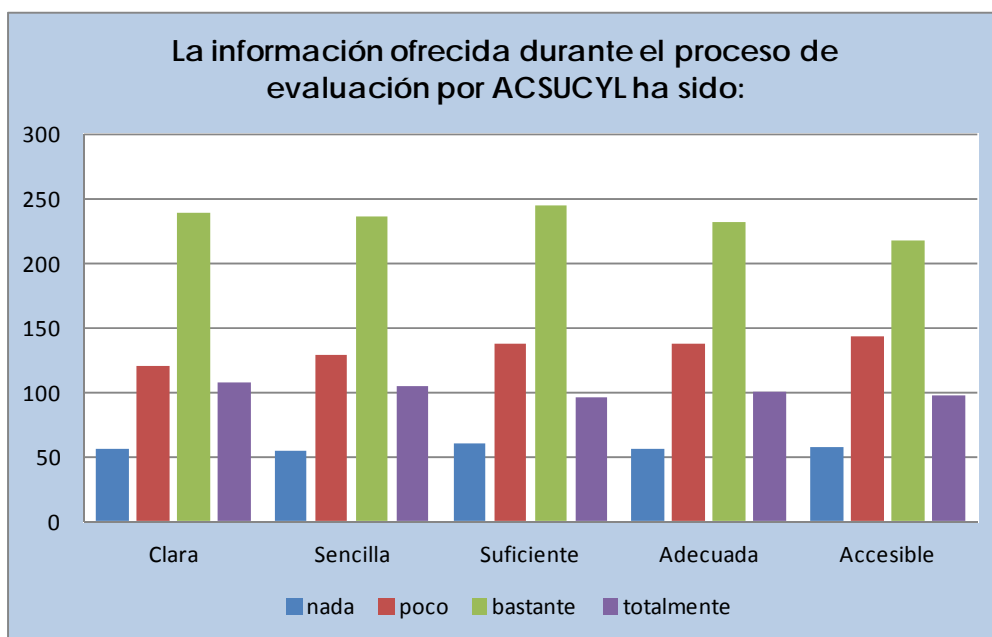
El **83%** de los entrevistados está **muy o bastante satisfecho** con el tiempo que tarda ACSUCYL en resolver del proceso de evaluación.

Información ofrecida por ACSUCYL

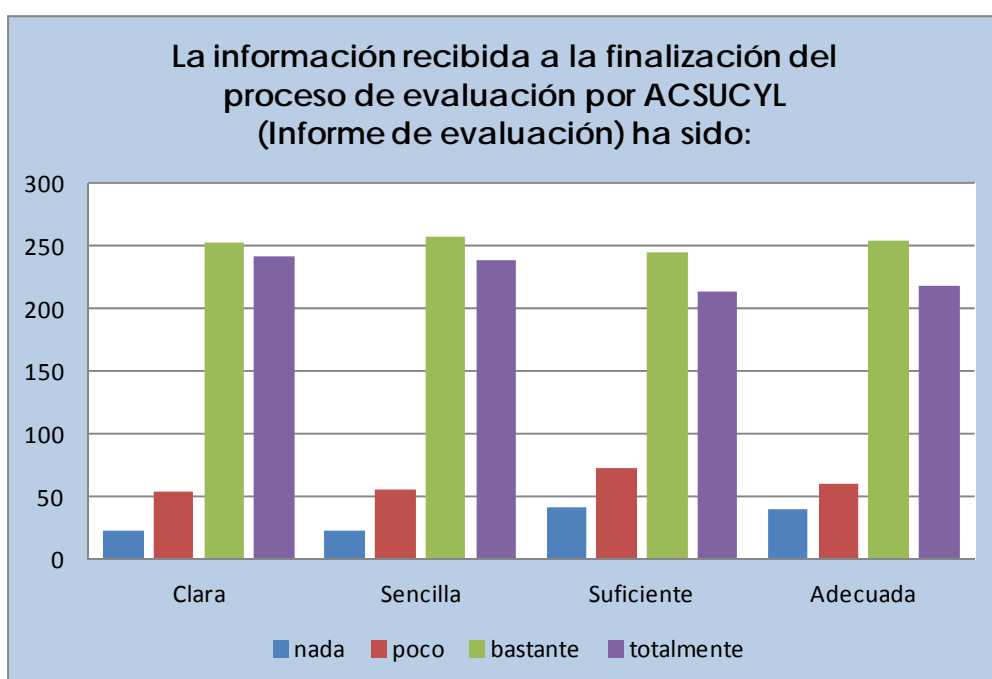
La información ofrecida por ACSUCYL sobre el trámite de su solicitud ha sido:



La información ofrecida sobre el trámite a realizar para presentar la solicitud es considerada **clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible** por la gran mayoría de los encuestados.



La mayoría de los encuestados considera que la información ofrecida por ACSUCYL durante el proceso de evaluación es **clara y sencilla, suficiente, adecuada y accesible**.

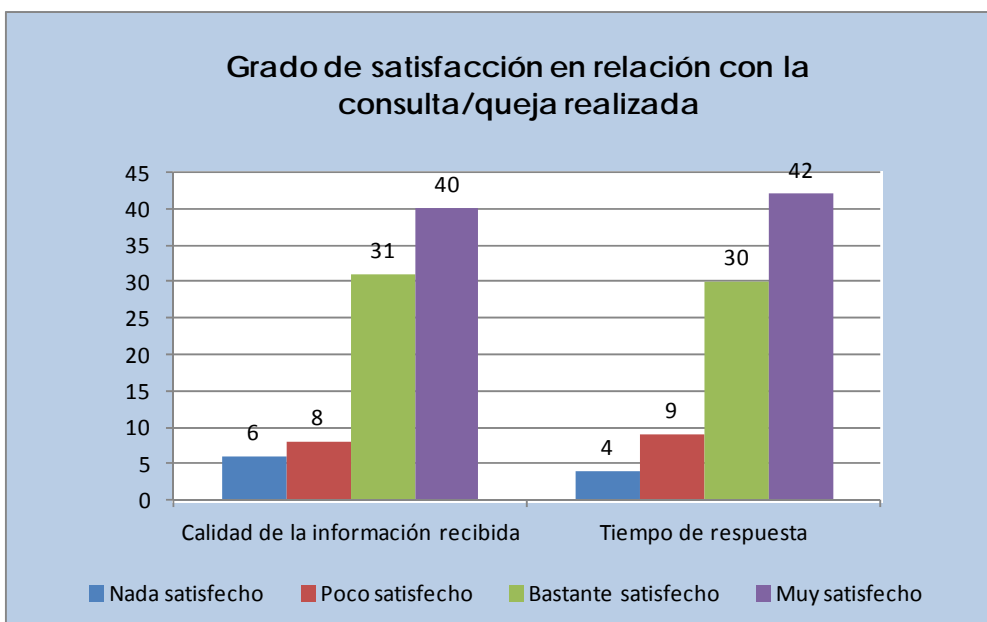


En cuanto a la información incluida en el informe de evaluación que recibe el solicitante, en general la mayoría de los encuestados considera que es **clara, sencilla, suficiente y adecuada**.

Trato recibido por parte de ACSUCYL

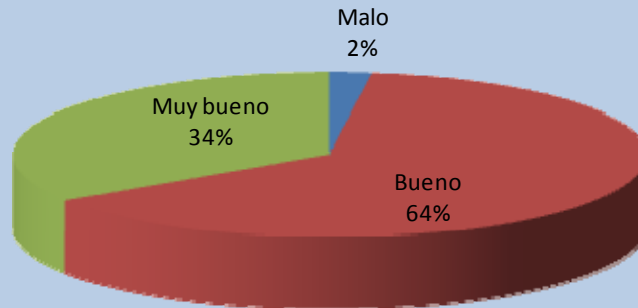


Del **15%** de los encuestados que ha realizado alguna **consulta/queja o sugerencia**, casi un 90% afirma que se ha resuelto adecuadamente.



Casi la totalidad de las personas que realizaron alguna consulta/queja o sugerencia **están muy o bastante satisfechos con la calidad de la información** recibida en relación con la consulta o queja **y el tiempo de respuesta** de la Agencia.

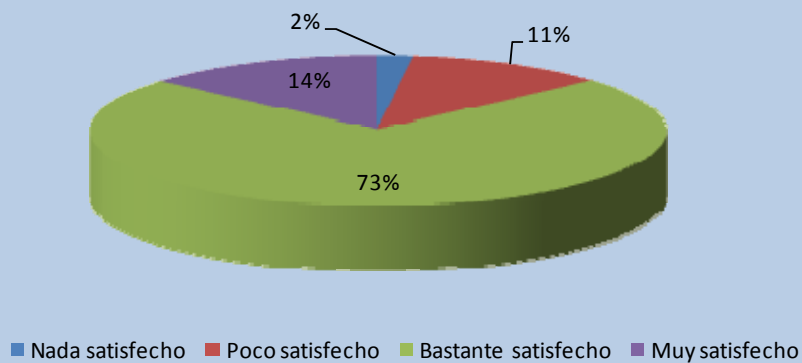
Trato ofrecido por el personal de ACSUCYL



Casi el **100%** de los encuestados considera el **trato ofrecido** por el personal de ACSUCYL **bueno o muy bueno**.

Valoración General del Servicio

Grado de satisfacción con el servicio ofrecido por ACSUCYL



Los datos de la encuesta demuestran que un **87%** de los encuestados tiene una **opinión buena o muy buena** respecto del servicio ofrecido por ACSUCYL.

III. CONCLUSIONES

Los datos presentados en este informe han sido analizados por ACSUCYL junto con las respuestas textuales aportadas por los encuestados.

Tras el análisis de los resultados obtenidos y de las sugerencias realizadas por los solicitantes de evaluación así como los órganos de evaluación involucrados en el proceso, ACSUCYL establecerá las acciones de mejora oportunas a poner en marcha en los próximos meses para, por un lado, mejorar el proceso de evaluación y por otro aumentar el grado de satisfacción de sus usuarios.