

**ENCUESTA ESTUDIANTES DEL SUCYL 2013.
INFORME DE RESULTADOS.**



INTRODUCCIÓN.....	1
A. Colaboración con ACSUCYL	3
B. Colaboración en procesos de garantía en la calidad de la Universidad	5
C. Estudiantes y órganos de representación estudiantil.....	7
D. Contribución de ACSUCYL a la mejora del SUCYL.....	8
E. Redes sociales	11
CONCLUSIONES	

INTRODUCCIÓN

Consciente de la importancia de reforzar el papel de los estudiantes dentro de la comunidad universitaria, ACSUCYL ha puesto en marcha un proyecto dirigido a potenciar la implicación de los estudiantes y a conocer sus opiniones, impresiones y sugerencias para incrementar el impacto de las actuaciones desarrolladas por la Agencia y reforzar su contribución a la mejora en el Sistema Universitario.

En este contexto, el presente informe refleja los resultados de un cuestionario diseñado específicamente para recoger las opiniones y comentarios de los estudiantes del SUCYL (Sistema Universitario de Castilla y León) sobre los procesos de calidad interna desarrollados en las Universidades, sobre los órganos de representación estudiantil y las actividades de ACSUCYL.

La encuesta remitida planteaba la recogida de información en torno a los siguientes bloques temáticos:

- *Colaboración con ACSUCYL.*
- *Colaboración en procesos de garantía de la calidad en la Universidad.*
- *Estudiantes y Órganos de Representación estudiantil.*
- *Contribución de ACSUCYL a la mejora del Sistema Universitario de Castilla y León.*
- *Redes Sociales.*

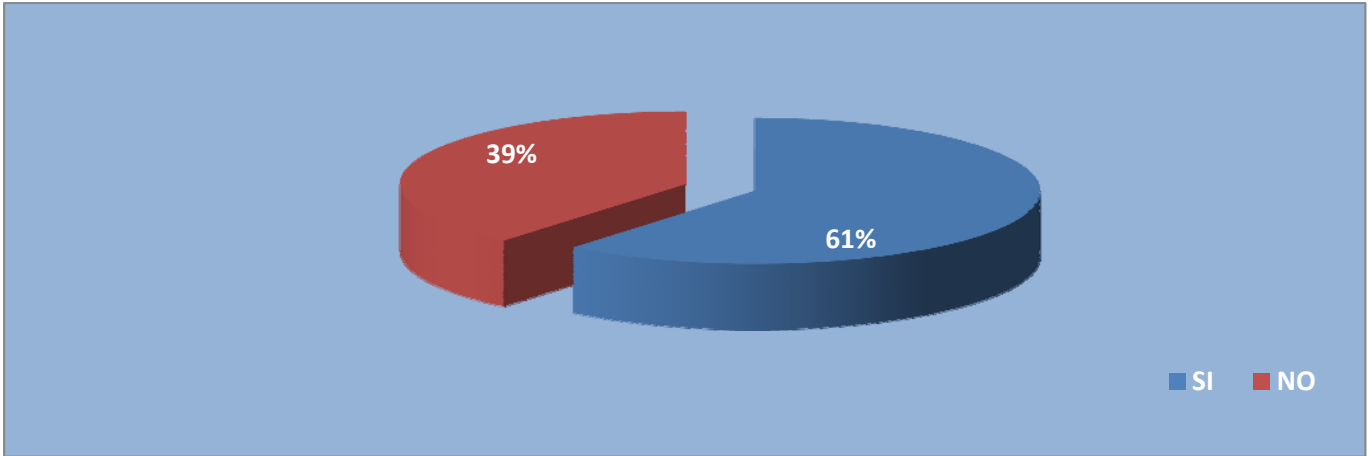
La especificidad de las preguntas planteadas requería cierto conocimiento previo sobre los procesos de garantía de calidad en educación superior por parte de la población a encuestar. Por este motivo, la encuesta fue remitida únicamente a los estudiantes que formaban parte, en enero de 2013, de la base de datos de colaboradores de ACSUCYL.

Los perfiles técnicos requeridos a los estudiantes que colaboran con ACSUCYL son establecidos y publicados en los respectivos procedimientos de evaluación, si bien su selección se realiza entre aquellos que tienen experiencia en procesos de garantía de la calidad en educación superior y están involucrados en las actividades de la Universidad. Además deben tener superados al menos un 33% de los créditos de la titulación que estén cursando y un nivel medio de inglés.

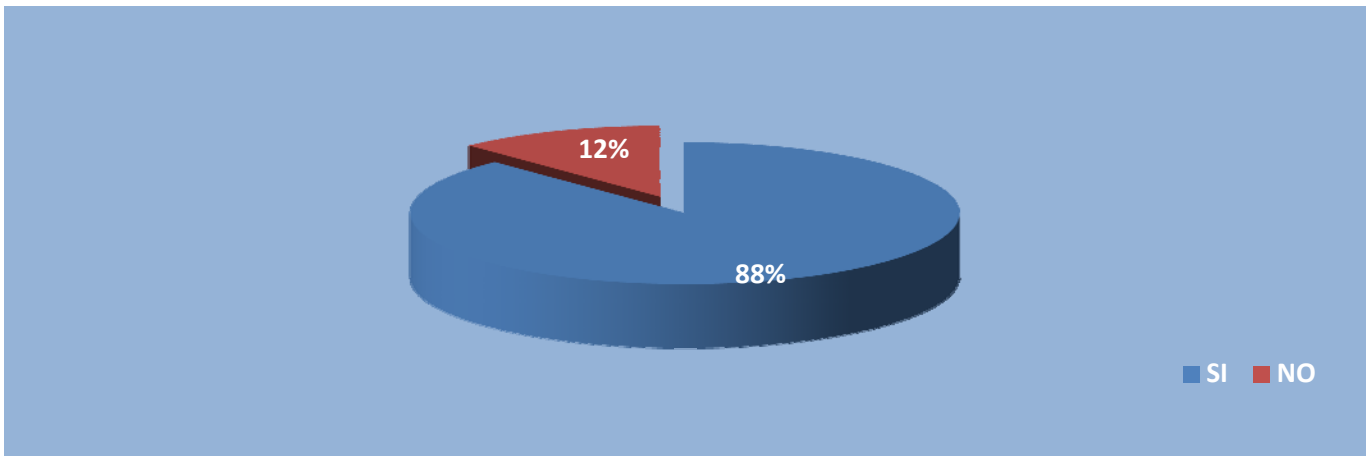
Con todo, la encuesta se envió a un total de 69 personas a través de un link a su correo electrónico, asegurando de esta forma la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 41 han contestado al cuestionario, lo que supone un 59% de tasa de respuesta respecto de los enviados.

De forma gráfica, las características de los estudiantes encuestados, son las siguientes:

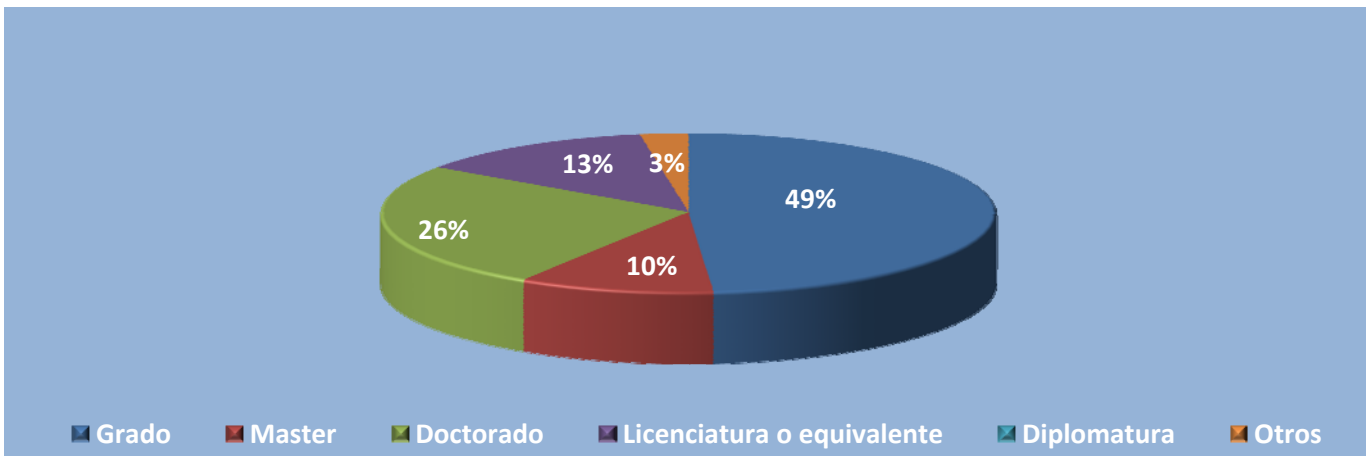
Estudios universitarios finalizados



Con estudios en curso



Nivel de estudios en curso

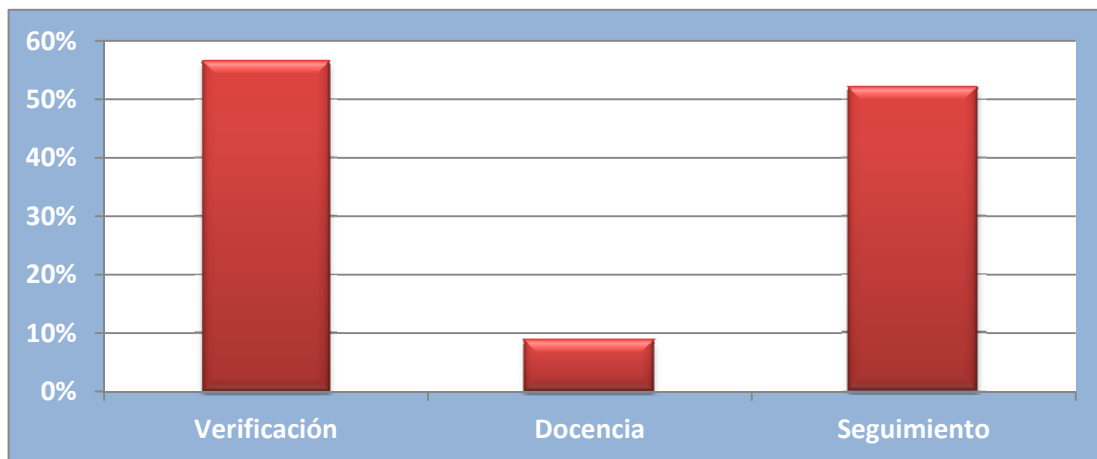


A. COLABORACIÓN CON ACSUCYL.

El 59% de los estudiantes encuestados afirma que han colaborado con algunas de las actividades que realiza ACSUCYL, mientras que un 41% de los alumnos que han respondido a la encuesta no han colaborado con la Agencia en ninguna ocasión.

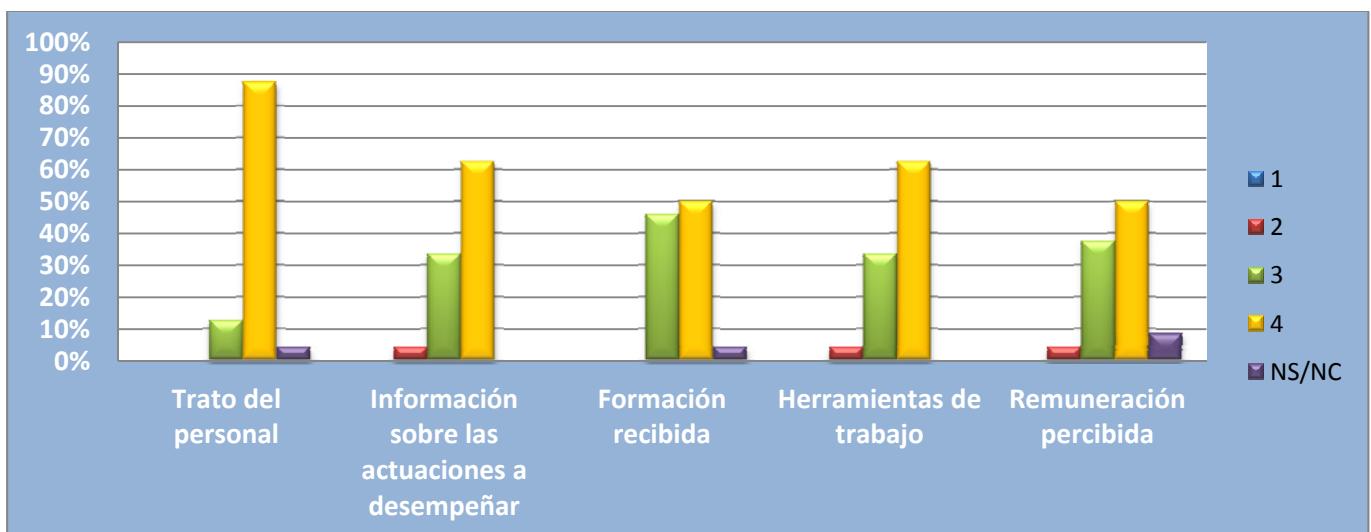
Por su parte, la gran mayoría de los que han participado en las actividades de la Agencia (un 96%) lo han hecho en procesos de evaluación (en especial, en procesos relacionados con la evaluación de titulaciones.) Asimismo, un 67% ha asistido a jornadas de formación convocadas por la Agencia y un 42% ha participado en reuniones y grupos de trabajo.

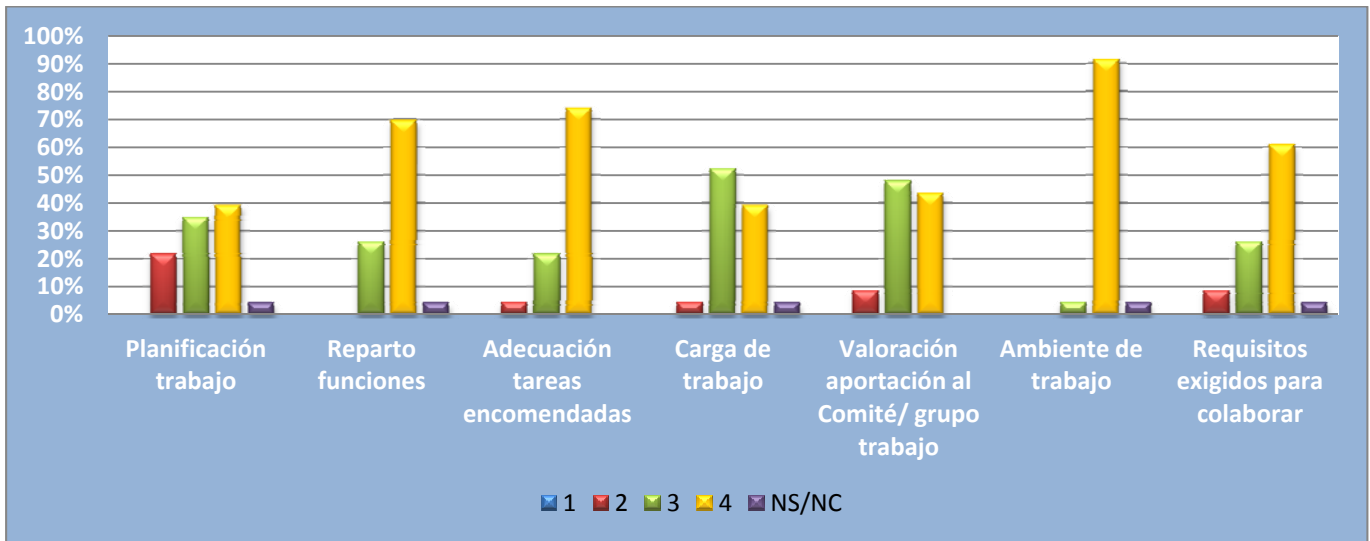
Colaboración en Programas de Evaluación de ACSUCYL.



Satisfacción con la colaboración con ACSUCYL.

Las siguientes gráficas muestran los resultados obtenidos en relación con la colaboración de los estudiantes en las actividades de la Agencia, siendo 4 la valoración máxima y 1 la mínima:

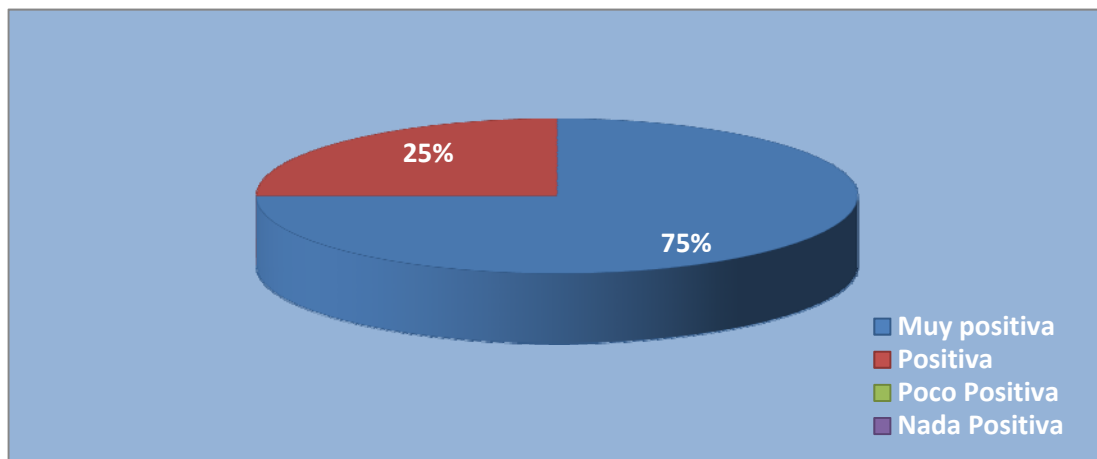




La valoración ha sido buena (3) o muy buena (4) en todos los aspectos consultados, si bien han sido especialmente favorables las valoraciones del trato recibido por parte del personal técnico de la Agencia, el ambiente de trabajo, el reparto de funciones entre los miembros el grupo y la adecuación de las tareas asignadas a los estudiantes.

Por el contrario, los aspectos con valoraciones más bajas han sido la planificación temporal del trabajo y las remuneraciones percibidas.

Valoración general de la colaboración con ACSUCYL.



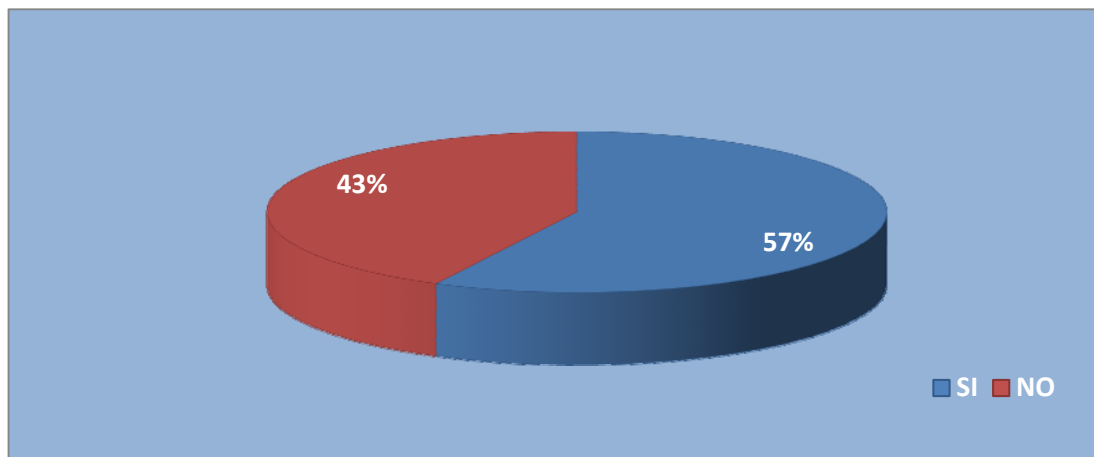
Consultados sobre la valoración general de la colaboración desarrollada con ACSUCYL, el 75% de los encuestados la considera muy positiva y el 25% restante la considera positiva.

Los estudiantes encuestados también coinciden en señalar que la colaboración con ACSUCYL ha sido una experiencia muy positiva y de aprendizaje personal y profesional.

La mayoría de los estudiantes considera útil la labor desempeñada, se han sentido respetados y destacan el buen ambiente de trabajo y el trato recibido por parte de la Agencia.

B. COLABORACIÓN EN PROCESOS DE GARANTÍA EN LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD.

Conocimiento del SGC de su Universidad.



Consultados sobre su grado de conocimiento del sistema de garantía de la calidad (SGC) de su Universidad, la mayoría de los estudiantes encuestados afirma conocer dicho sistema.

Este resultado es congruente con el hecho de que la encuesta fue remitida a los estudiantes integrados en la base de datos de ACSUCYL, y que, por tanto, han de tener experiencia en procesos de garantía de la calidad en educación superior y/o estar involucrados en las actividades de la Universidad.

Concretamente, un 52% de los estudiantes encuestados afirma haber participado en los procesos de garantía interna de la calidad en la Universidad.

Respecto al tipo de colaboración desarrollada, en su mayoría indican que han participado en el programa DOCENTIA o que han sido miembros de la Comisión de Calidad de Grados y Másteres.

Opinión sobre el SGC de su Universidad.

En términos generales, los estudiantes encuestados tienen una opinión favorable sobre los procesos de garantía interna de calidad que se desarrollan en sus universidades puesto que consideran que facilitan la detección de problemas y la puesta en marcha de medidas para solucionarlo.

Entre las debilidades de los SGC, algunos de los encuestados apuntan la existencia de cierto aislamiento entre los responsables de calidad y la realidad universitaria. Además señalan que la simplificación de los procesos mejoraría su flexibilidad y motivaría más la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria.

Por otra parte, para la mejora de los procesos de calidad, mayoritariamente coinciden en sugerir la conveniencia de incrementar la participación de los estudiantes en dichos procesos, de reforzar la implicación del PDI en su desarrollo y, en especial, de hacer más visibles los resultados y efectos de las evaluaciones.

Grado de conocimiento de las consecuencias derivadas de su participación en los procesos de mejora de la universidad.

Los estudiantes consideran positivo (y necesario) ofrecer al alumnado la posibilidad de participar en los procesos de calidad, si bien mayoritariamente desconocen hasta qué punto su intervención tiene repercusión en los procesos.

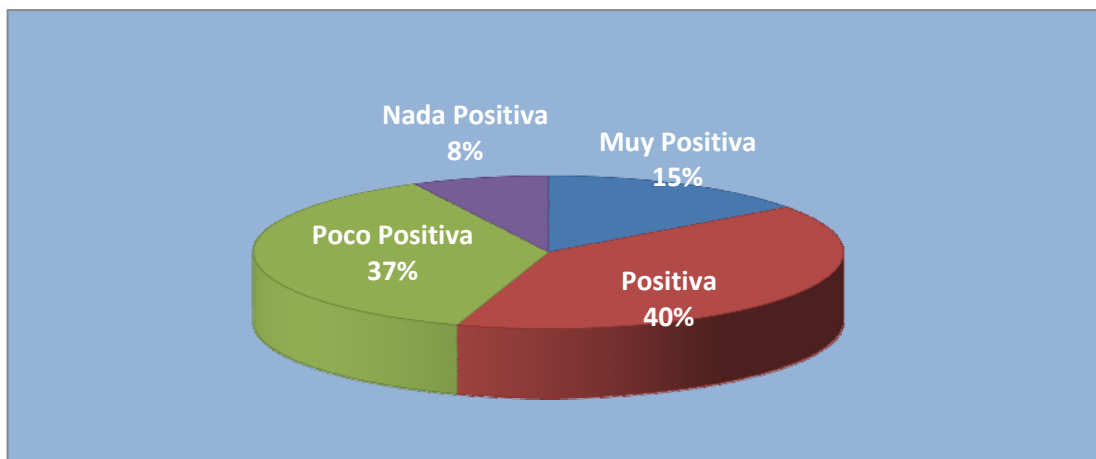
En general, consideran que *la realización de encuestas de evaluación de profesorado o sistemas o procesos de la universidad rara vez cristaliza en mejoras tangibles.*

De hecho, sólo un 30% de los encuestados afirma conocer las consecuencias en la mejora derivadas de su colaboración en los procesos de calidad interna de las Universidades.

Entre dichas consecuencias señalan como ejemplos:

- Resultados de encuestas que han sido plasmados en los informes de seguimiento de títulos de Grado.
- Incorporación de mejoras en aspectos que se consideraban negativos en las evaluaciones de títulos Máster por parte de alumnos y profesores.
- Propuestas que han sido consideradas y llevadas a cabo y que han supuesto mejoras o más garantías para los estudiantes.

Valoración de la participación en procesos de garantía de la calidad de la Universidad.



Si bien un 55% considera positiva o muy positiva la participación en los procesos de calidad interna de la Universidad, es de destacar que un 45 % está poco o nada satisfecho.

En la justificación de sus valoraciones, los estudiantes encuestados coinciden en señalar como muy positivos los esfuerzos realizados para tratar de mejorar la calidad de las enseñanzas universitarias y por solucionar aquellos aspectos peor valorados de la misma.

No obstante, consideran que los procesos de garantía interna de calidad de la universidad, en ocasiones, adolecen de excesiva burocracia.

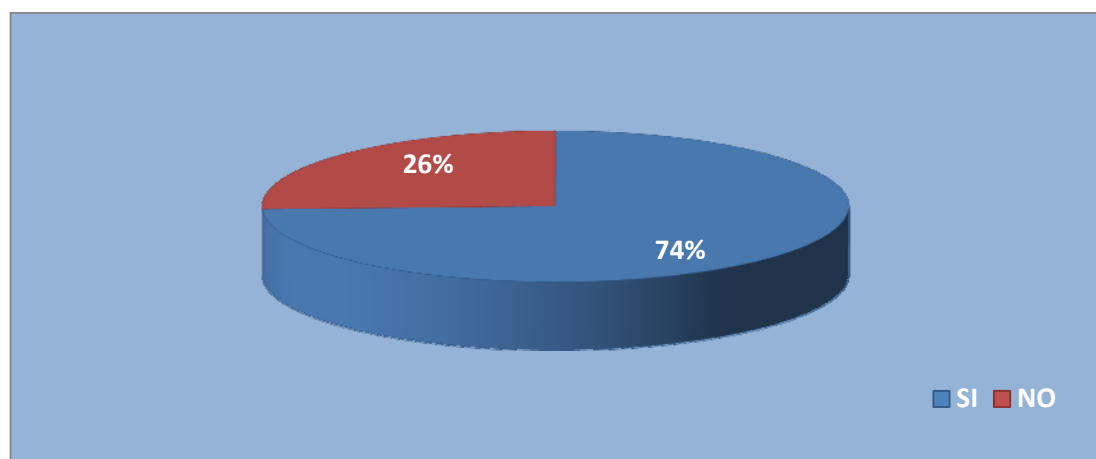
En su opinión, ello ocasiona que los centros dediquen mucho esfuerzo en *cumplimentar papeles para superar los procesos de evaluación en detrimento del propósito esencial del proceso; la búsqueda de la mejora de la formación ofertada.*

Algunas respuestas ponen de manifiesto la dificultad de introducir cambios en los procesos universitarios ya arraigados y la existencia de cierta tendencia a refutar sugerencias para la mejora, desacreditándolas desde posiciones defensivas.

Por último, y como ya se ha señalado, mayoritariamente ponen de manifiesto su desconocimiento de los resultados de las evaluaciones y de las consecuencias o cambios derivados de dichos resultados.

C. ESTUDIANTES Y ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL.

Conocimiento y participación en los órganos de representación de los estudiantes en el ámbito universitario.



Una amplia mayoría de los encuestados (el 74%) afirma conocer la existencia y funcionamiento de los órganos de representación estudiantil en el ámbito universitario.

Además, un 51% afirma participar o haber participado en órganos de representación de estudiantes.

De nuevo, este amplio porcentaje de respuesta favorable es congruente con el perfil de la población encuestada.

Opinión sobre los órganos de representación de los estudiantes.

En su mayoría, los estudiantes valoran *favorablemente el funcionamiento de los órganos de representación estudiantil y consideran que contribuyen de manera positiva al funcionamiento de la Universidad.*

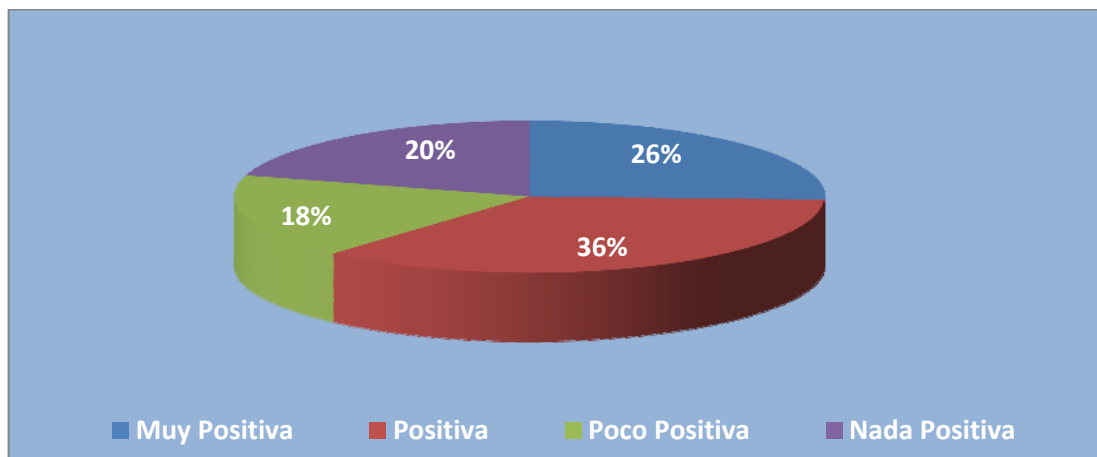
Resaltan, en general, su importancia como instrumentos para:

- Fomentar la implicación y participación estudiantil en la vida académica.
- Trasladar la voz de los estudiantes a los órganos de decisión e informar a la comunidad estudiantil de los acuerdos adoptados en dichos órganos.
- Canalizar quejas y sugerencias.

Los encuestados consideran que los estudiantes son los usuarios del servicio que presta la institución, por lo que deben ser escuchados y tomados en cuenta a través de sus legítimos representantes.

Por tanto, destacan la importancia del papel que juegan sus representantes y, en general, elogian su actuación (si bien, mayoritariamente, coinciden en señalar que la eficacia de los órganos de representación estudiantil depende, en gran medida, del grado de compromiso de sus miembros con el cumplimiento de sus funciones.)

Valoración de la participación en los órganos de representación estudiantil.



Un 62% de los encuestados que han participado en los órganos de representación de estudiantes considera positiva o muy positiva dicha participación (si bien, el 20% la considera nada positiva.)

En la justificación de sus valoraciones, la mayoría de los encuestados destaca que el desempeño de la representación estudiantil permite conocer de cerca la universidad y contribuir a la mejora de su funcionamiento.

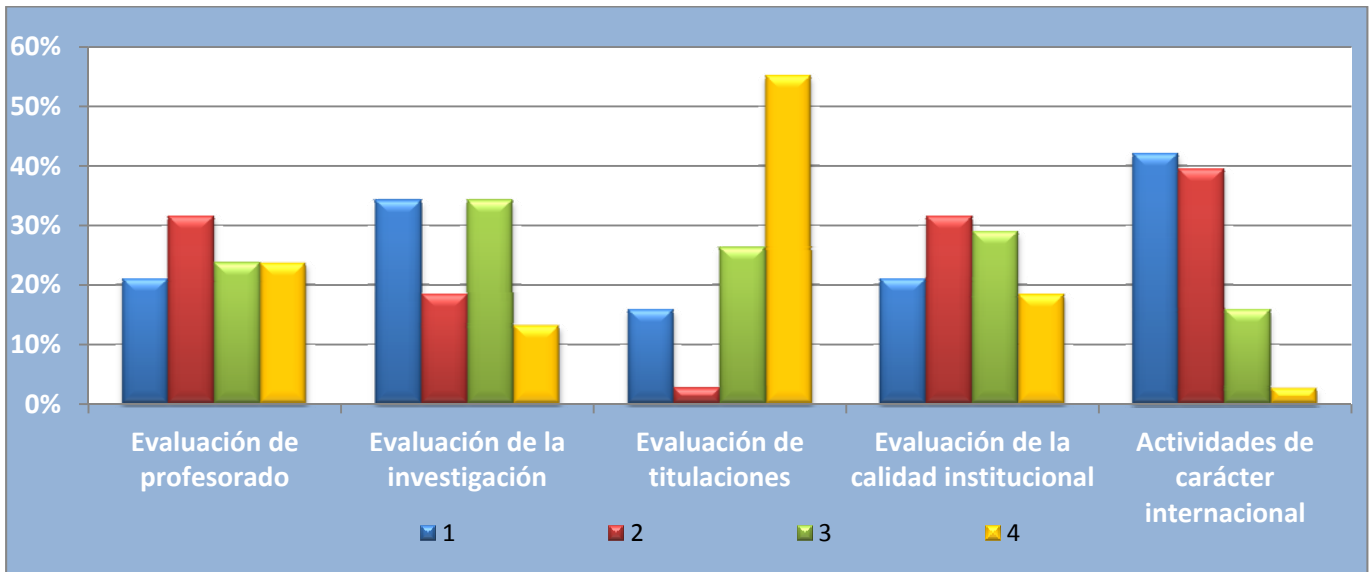
Las valoraciones positivas se justifican también desde el plano del propio enriquecimiento personal (adquisición de competencias transversales, desarrollo de capacidades como el liderazgo, gestión de recursos y equipos, negociación, organización de eventos, etc.).

Por su parte, algunos encuestados consideran que su representación ha tenido poco peso en la toma de decisiones.

D. CONTRIBUCIÓN DE ACSUCYL A LA MEJORA DEL SUCYL.

Conocimiento de la actividad que desarrolla la Agencia.

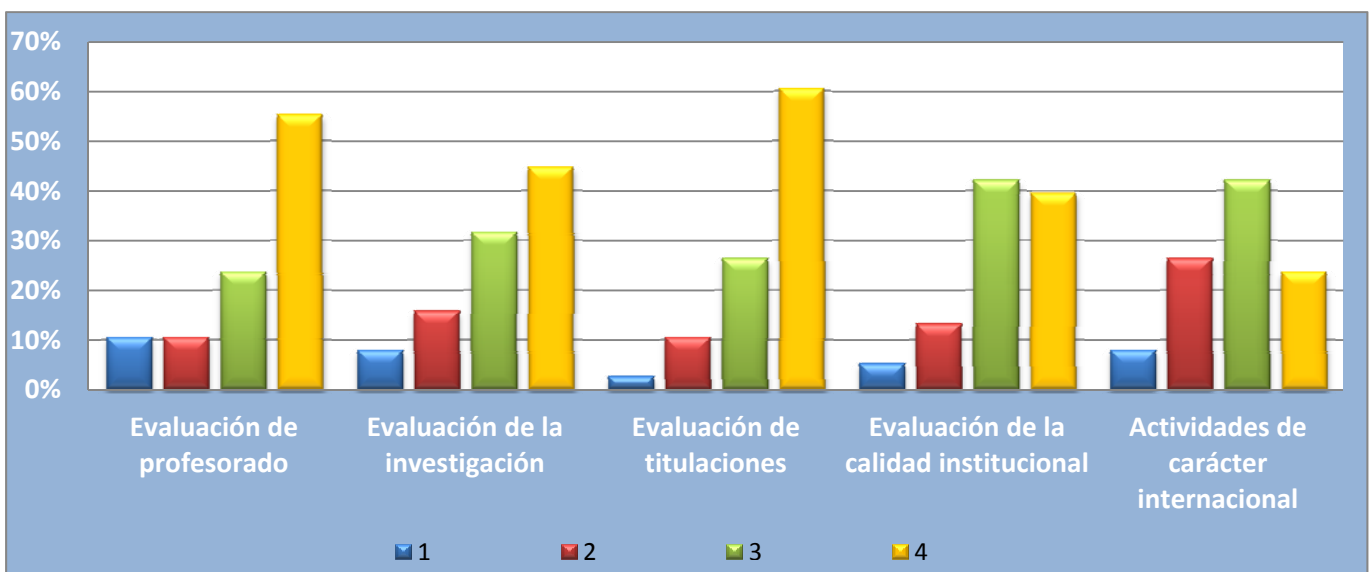
Siendo 4 la máxima valoración y 1 la puntuación mínima, la siguiente gráfica representa el grado de conocimiento por parte de los estudiantes encuestados de los ámbitos de actividad que desarrolla la Agencia.



Las respuestas ponen de manifiesto que los ámbitos de la actividad de la Agencia más conocidos por los estudiantes encuestados son la evaluación de titulaciones y de profesorado. Por el contrario, mayoritariamente desconocen la actividad internacional desarrollada por ACSUCYL (evidentemente, el grado de conocimiento de las actuaciones de la Agencia es mucho mayor por parte de quienes han colaborado en el desarrollo de los procesos de ACSUCYL).

Valoración de la contribución de las actividades desarrolladas por ACSUCYL.

Los estudiantes valoran de forma muy positiva la contribución de la Agencia a la mejora de la calidad en la Universidad en todos los ámbitos de actuación de la Agencia. En especial, cabe destacar las elevadas valoraciones asignadas por los estudiantes a los procesos de evaluación de profesorado y de titulaciones.



Sugerencias sobre otros ámbitos en que la Agencia podría actuar para contribuir a la mejora del Sistema Universitario de Castilla y León.

Al ser preguntados por ámbitos de actuación adicionales a los ya desarrollados por ACSUCYL, algunos estudiantes sugieren que en la actuación de la Agencia debería ser residual la atención prestada al cumplimiento de requisitos formales para centrarse únicamente en los aspectos que garanticen la adecuación de las actividades y programas universitarios objeto de evaluación.

Mayoritariamente, los estudiantes plantean la conveniencia de reforzar la visibilidad de las consecuencias que se derivan de los resultados negativos de los procesos de evaluación puesto que perciben que no existen mecanismos eficaces para “sancionar” a las personas o programas que no superan los procesos de evaluación.

Respecto a las sugerencias concretas sobre nuevos ámbitos en los que la Agencia podría actuar para contribuir a la mejora del Sistema Universitario de Castilla y León, se aportan las siguientes propuestas:

- ACSUCYL debería evaluar todos los ámbitos de actuación universitaria (incluyendo, programas para garantizar la calidad de los servicios y la adecuación de los trámites administrativos.)
- Se considera importante la realización por parte de la Agencia de estudios sobre inserción laboral.
- Se reitera la importancia de la evaluación de la actividad docente y se señala la conveniencia de que la Agencia realice evaluaciones pormenorizadas sobre aspectos como el cumplimiento de los objetivos anuales, de horarios, la carga docente efectiva, la atención a los estudiantes o los materiales docentes elaborados y su actualización.
- La Agencia debería realizar la evaluación de los programas de intercambio académico y también poner en marcha mecanismos para garantizar la calidad de los cursos on-line que se ofrecen desde las universidades.

Sugerencias para incrementar la eficacia de las actuaciones que actualmente se desarrollan por ACSUCYL.

Las respuestas recibidas a la consulta sobre cómo debería la Agencia ajustar, reforzar y/o modificar el desarrollo de sus actuaciones para contribuir de manera más eficaz a la mejora del sistema universitario, se agrupan en torno a las siguientes ideas:

- La mayoría de los encuestados consideran que, por un lado, ACSUCYL debería aportar más información a los estudiantes sobre la importancia de participar en los procesos de calidad interna como contribución a mejorar su universidad.
- Por otra parte, coinciden en señalar la conveniencia de reforzar la difusión de las actividades que desarrolla la Agencia (en especial entre la comunidad estudiantil) y destacan la necesidad de tener en cuenta la voz de los alumnos y de incrementar su participación en los procesos realizados por ACSUCYL.
- Además, los estudiantes consideran que la Agencia debería buscar la mayor simplicidad posible en sus procesos para incrementar su utilidad, reduciendo la burocracia asociada a los mismos.

- Destacan la importancia del seguimiento y de la evaluación continua y mayoritariamente sugieren la conveniencia de que la Agencia sea más exigente con las Universidades.

Ámbitos, dentro de las competencias de la Agencia, donde la colaboración del estudiante puede ser más efectiva.

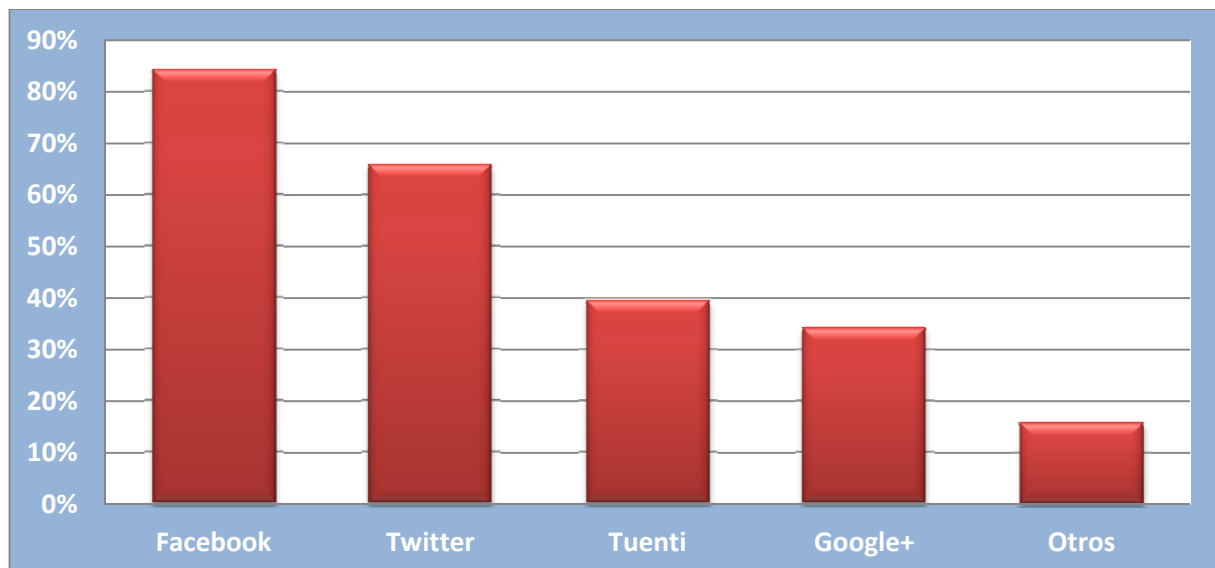
Unánimemente, los estudiantes encuestados opinan que es importante contar con los alumnos en todos los ámbitos de la actividad de la Agencia: el estudiante es el cliente en los servicios universitarios y su opinión debe tomarse en consideración.

Destacan su condición de agentes implicados dispuestos a colaborar en la mejora de todos los aspectos relacionados con la actividad universitaria. En especial, indican que su opinión es especialmente relevante en los aspectos relacionados con el desarrollo de los procesos de enseñanza, la evaluación de los aprendizajes, el cumplimiento de horarios y planificaciones y la adecuación de trámites administrativos.

Por otro lado, algunos encuestados apuntan que los estudiantes pueden colaborar también en la realización de informes sobre la situación de las universidades de la Comunidad y sobre la inserción de los titulados en el mundo laboral, y señalan su papel fundamental para colaborar en la difusión de las actividades desarrolladas por la Agencia.

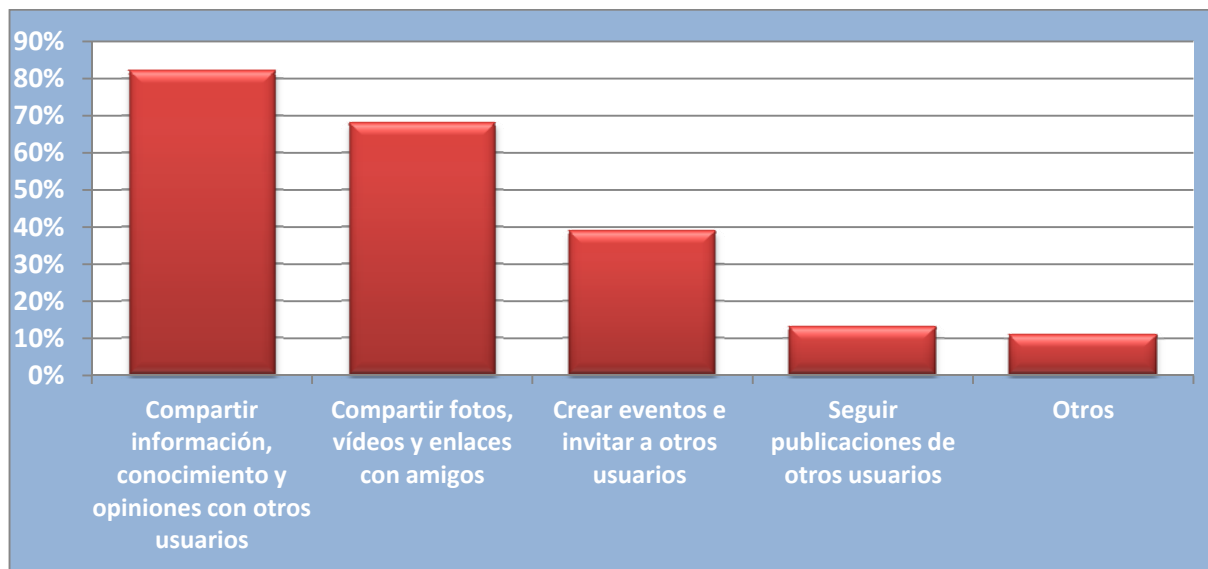
E. USO DE REDES SOCIALES

El 95% de los estudiantes encuestados se declaró usuario de las redes sociales, siendo las más utilizadas las siguientes:



En el apartado “Otros” se mencionan redes como LinkedIn, blogs y redes sociales específicas de investigación, entre otras.

Por su parte, las respuestas recibidas sobre el uso principal que se da por parte de los estudiantes a las redes sociales, se recoge en la siguiente gráfica:



Opinión sobre el papel de las redes sociales en relación con la universidad y el aprendizaje.

De forma unánime los encuestados reconocen la gran importancia que las redes sociales tienen en las relaciones de las personas tanto en la esfera privada como en la profesional. A su juicio, constituyen una herramienta fundamental para estar actualizado y para transmitir de forma rápida información a una gran cantidad de usuarios.

Desde esa perspectiva, la mayoría de las respuestas otorgan a las redes sociales un papel fundamental en la comunicación y difusión de actividades. Por tanto, consideran que pueden ser un instrumento cercano y accesible para compartir información sobre la Universidad con los estudiantes.

Sin embargo, la valoración de los encuestados es inferior respecto a la aportación de las redes sociales en los procesos de aprendizaje- si bien, un elevado número de respuestas consideran que las redes sociales pueden estimular el trabajo colaborativo y la participación en actividades tipo coloquios, foros, charlas, etc., que faciliten la adquisición de competencias.

Por otro lado, los estudiantes encuestados opinan que, actualmente, las Universidades no están empleando masivamente las redes sociales, y que sería aconsejable que se incrementara su uso para facilitar la realización de trámites y la difusión de información sobre eventos, becas, cursos, premios etc.

Adecuación de las redes sociales como cauce para la difusión de las actividades que desarrolla la Agencia y sus resultados.

La mayoría de las respuestas recibidas coinciden en que las redes sociales pueden ser un instrumento adecuado para dar a conocer las actividades desarrolladas por ACSUCYL a los usuarios universitarios.

En su opinión, las redes sociales facilitan la visibilidad, la difusión y el alcance entre un número elevado de destinatarios, por lo que su uso permitiría un mayor conocimiento de la sociedad sobre las actividades de la Agencia y sus resultados.

Los estudiantes apuntan la conveniencia de su uso argumentando que un mayor conocimiento facilitará la aceptación de las actividades desarrolladas, permitirá una mayor implicación de estudiantes y otros colectivos afectados por los procesos de calidad y supondrá una mejor valoración de la entidad por parte de la sociedad en general.

Algunos estudiantes señalan las ventajas de la actualización informativa que aportan las redes sociales mientras que otros, sin embargo, apuntan el peligro derivado de que la comunicación a través de redes sociales no sea adecuada: *la existencia de un bombardeo constante de información a través de las redes institucionales termina por diluir los mensajes.*

En todo caso, mayoritariamente consideran que las redes sociales pueden servir a ACSUCYL como cauce para compartir la información sobre sus actividades y funciones, especialmente con la comunidad estudiantil.

Sugieren que al ser un instrumento que la mayoría de los estudiantes utiliza y consulta a diario, difundir a través de las redes sociales información sobre los procesos que desarrolla ACSUCYL para garantizar la calidad de la educación superior, podría facilitar una mayor implicación en dichos procesos por parte de los estudiantes e incrementar también su futura colaboración con la Agencia.

Por último, los estudiantes opinan que el uso de las redes sociales por parte de ACSUCYL mejoraría el feedback con los stakeholders. En concreto, alguna respuesta sugiere que *la Agencia podría ver reforzado su papel de garante de la calidad.*

CONCLUSIONES

Los estudiantes encuestados valoran de forma muy positiva los esfuerzos realizados para tratar de mejorar la calidad de las enseñanzas universitarias y, en general, de toda la actividad de las instituciones de educación superior.

Para la mejora de los procesos de garantía interna de calidad de la universidad, las respuestas recibidas coinciden en sugerir la conveniencia de reducir burocracias, de incrementar la participación de los estudiantes en dichos procesos, de reforzar la implicación del PDI en su desarrollo y, en especial, de hacer más visibles los resultados de las evaluaciones y las consecuencias o cambios derivados de dichos resultados.

Por otro lado, los estudiantes encuestados valoran de forma muy positiva la labor desempeñada por ACSUCYL y, quienes han colaborado directamente con la Agencia en el desarrollo de los procesos, mayoritariamente considera útil su contribución, elogiando el buen ambiente de trabajo y el trato recibido por parte del personal técnico de la entidad.

Unánimemente, los estudiantes destacan su condición de agentes implicados y su disposición a colaborar en la mejora de todos los aspectos relacionados con la actividad universitaria.

Asimismo, apuntan la conveniencia de reforzar la difusión de las actividades desarrolladas por la Agencia y de sus resultados como medio para alcanzar una mayor implicación de los stakeholders y, en última instancia, una mejor valoración de la entidad por parte de la sociedad en general.

Con ese objetivo, mayoritariamente consideran que las redes sociales pueden servir a ACSUCYL como cauce para compartir la información sobre sus actividades y funciones, especialmente con la comunidad estudiantil.