

**Solicitantes de evaluación de profesorado  
contratado en ACSUCYL.**

**Convocatoria 2013.**

**Encuesta de satisfacción.**

**Fecha del informe: julio 2014**

## INDICE

<b>I.</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Resultados del cuestionario. ....</b>	<b>4</b>
	A. Proceso de evaluación. ....	4
	B. Información ofrecida por ACSUCYL.....	8
	C. En relación con el trato ofrecido por ACSUCYL.....	9
	D. En relación con el servicio ofrecido por ACSUCYL.....	10
<b>III.</b>	<b>Conclusiones. ....</b>	<b>11</b>

## I. Introducción.

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario que se ha diseñado específicamente para los **solicitantes de evaluación de profesorado contratado en ACSUCYL en la convocatoria 2013**.

La encuesta se estructura en cinco grandes bloques. Cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en el proceso de evaluación. Los cuatro grandes bloques son:

1. *Proceso de evaluación.*
2. *Información ofrecida por ACSUCYL.*
3. *Trato recibido por ACSUCYL.*
4. *Valoración general del servicio.*

La encuesta se ha enviado a un total de 251 personas a través de un link a su correo electrónico, asegurando de esta forma la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 155 han contestado al cuestionario, lo que supone un **62% de tasa de respuesta**.

Tasa de respuesta



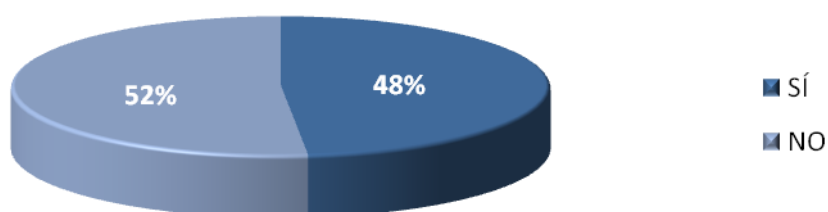
En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica y algunos de los comentarios más significativos.

En las valoraciones numéricas, 1 representa la puntuación más baja y 4 la más alta.

## II. Resultados del cuestionario.

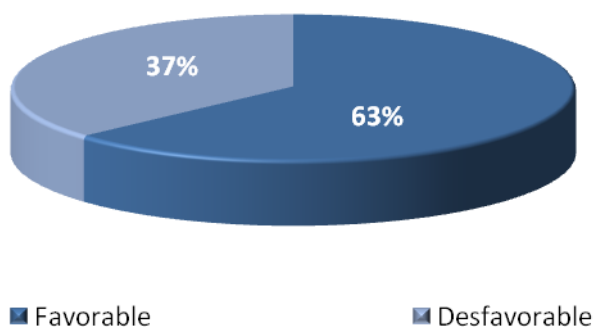
### A. Proceso de evaluación.

¿Es la primera vez que solicita ser evaluado por ACSUCYL?



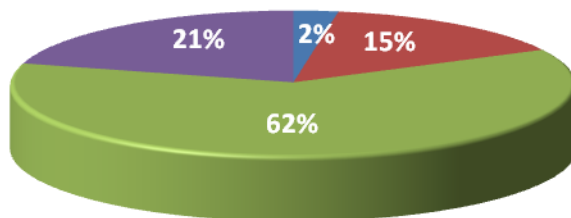
El 48% de los encuestados ya habían solicitado en convocatorias anteriores ser evaluados por ACSUCYL, frente al 52% que solicita ser evaluado por primera vez.

**Sentido de la evaluación:**



De las personas que han contestado al cuestionario, un 63% han obtenido evaluación favorable y un 37% evaluación desfavorable.

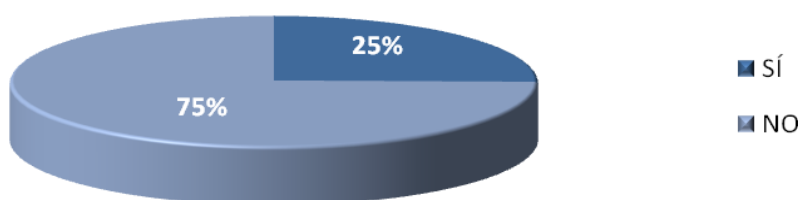
### Adecuación de las herramientas ofrecidas para realizar la solicitud de evaluación



■ Nada adecuadas   ■ Poco adecuadas   ■ Bastante adecuadas   ■ Muy adecuadas

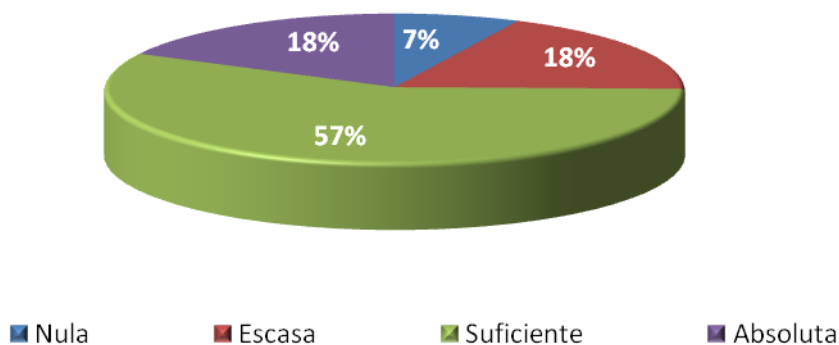
El 83% de los encuestados considera que las herramientas ofrecidas para realizar la solicitud de evaluación son bastante o muy adecuadas.

### ¿Considera excesivos los trámites administrativos asociados al proceso?



El 75% de los encuestados consideran que no han sido excesivos los trámites administrativos asociados al proceso frente al 25% que consideran que sí lo han sido.

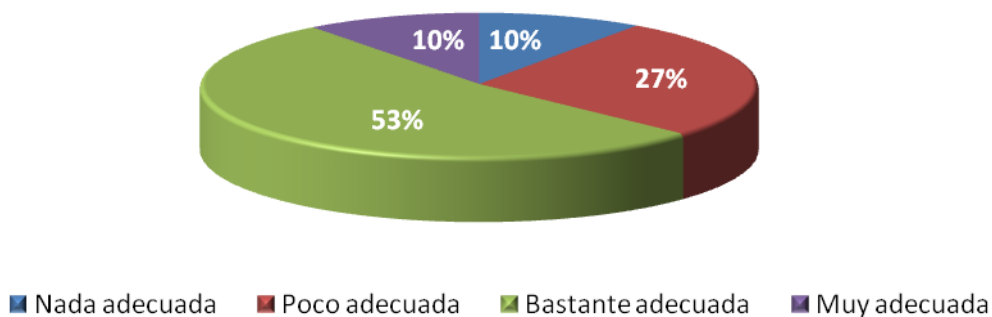
## Claridad y transparencia de los procedimientos a seguir



La claridad y transparencia en los procedimientos a seguir son bien valorados por una gran mayoría. Es destacable que aquellos encuestados que no la valoran tan positivamente sean mayoritariamente (70%) aquellos que han recibido un informe desfavorable.

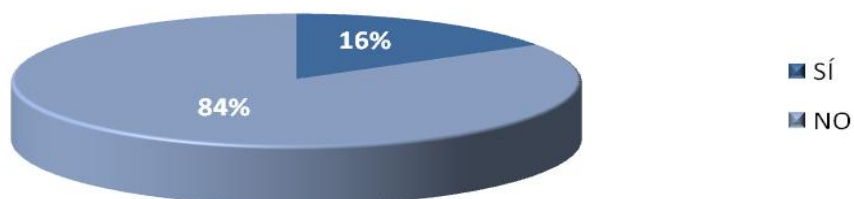
## Adecuación de los criterios de evaluación

Adecuación de los criterios de evaluación



La adecuación de los criterios de evaluación está en general bien valorada por todos los solicitantes independientemente del sentido de la evaluación.

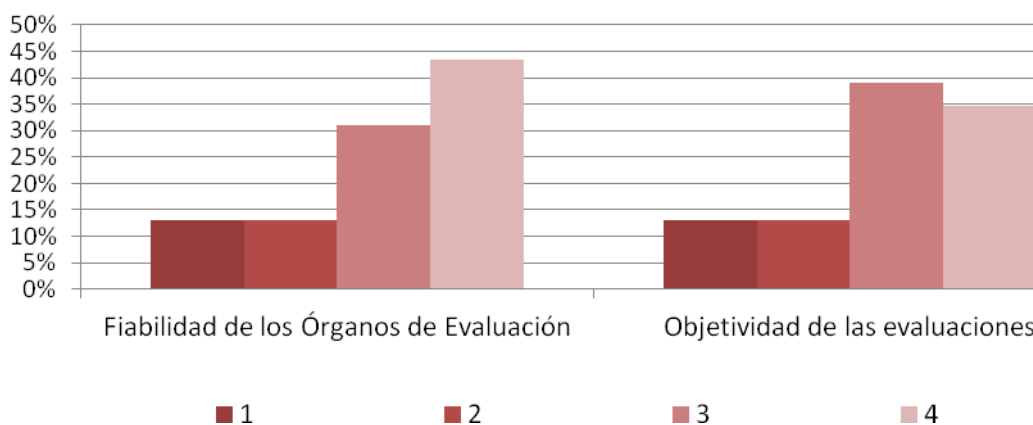
¿Conoce la composición de los órganos de evaluación que han participado en la evaluación de su solicitud y los perfiles técnicos de sus miembros?



El 84% de los encuestados afirman no conocer la composición de los órganos de evaluación que han participado en la evaluación de su solicitud ni los perfiles técnicos de sus miembros

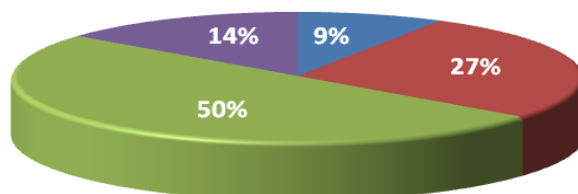
### Valoración de los Órganos de Evaluación de ACSUCYL

Valoración de los Órganos de Evaluación de ACSUCYL, siendo 1 nada, 2 poco, 3 bastante y 4 totalmente



De aquellos que afirman conocer la composición de los órganos de evaluación, alrededor del 75% considera fiables y objetivas su actuación, lo que indica que los solicitantes consideran que las evaluaciones se realizan con las garantías adecuadas.

## Grado de satisfacción con el tiempo de resolución del proceso de evaluación

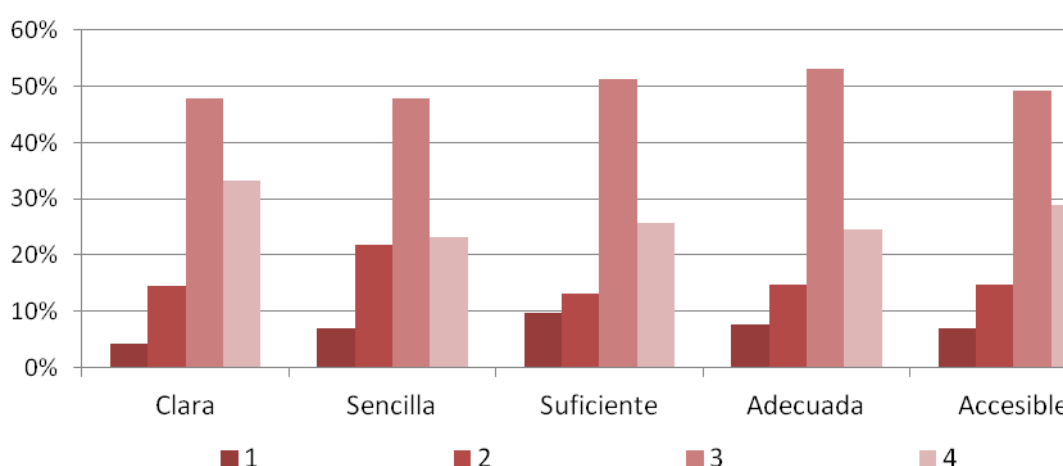


■ Nada satisfecho   ■ Poco satisfecho   ■ Bastante satisfecho   ■ Muy satisfecho

Más de la mitad de los encuestados está bastante o muy satisfecho con el tiempo de resolución del proceso de evaluación.

## B. Información ofrecida por ACSUCYL

La información ofrecida por ACSUCYL sobre cómo tramitar su solicitud ha sido:

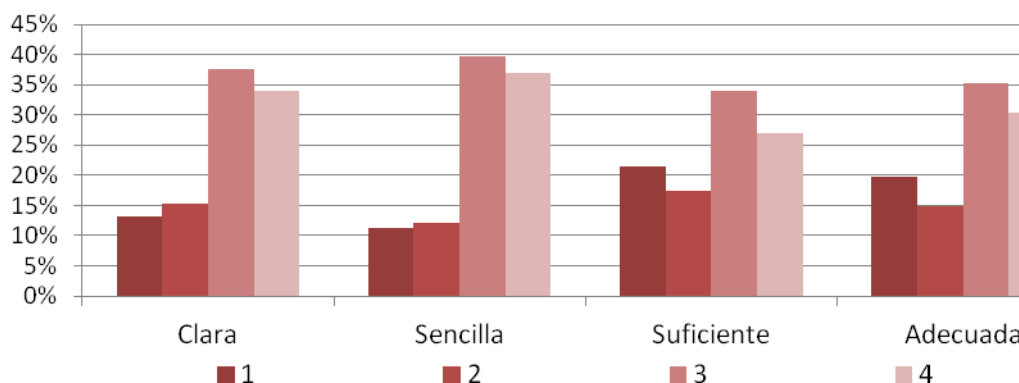


La información ofrecida por la Agencia sobre cómo tramitar la solicitud es considerada clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible por cerca del 80% de los solicitantes que han respondido a la encuesta.



Es relevante indicar que aquellos encuestados que solicitaban por primera vez evaluación a ACSUCYL valoran muy positivamente la información ofrecida durante esta etapa de inicio de la tramitación de la solicitud.

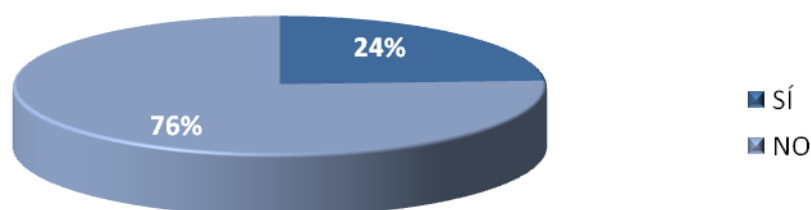
La información recibida a la finalización del proceso de evaluación por ACSUCYL (informe de evaluación) ha sido:



En general la información ofrecida por la Agencia en el informe de evaluación es bien valorada por todos los solicitantes, lo que indica que los informes de evaluación son fácilmente comprensibles y adecuados para el fin pretendido.

### C. En relación con el trato ofrecido por ACSUCYL

¿Ha realizado alguna consulta/queja o sugerencia?

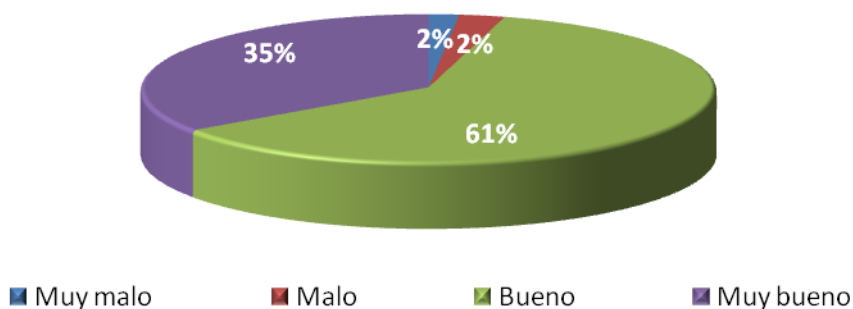


La mayoría de las consultas recibidas en la Agencia han sido relativas al procedimiento y documentación a aportar. La gran mayoría de aquellos que realizaron alguna consulta o

sugerencia valoran el tiempo que la Agencia ha tardado en responder así como la calidad de la información recibida muy positivamente.

### Trato ofrecido por el personal de ACSUCYL

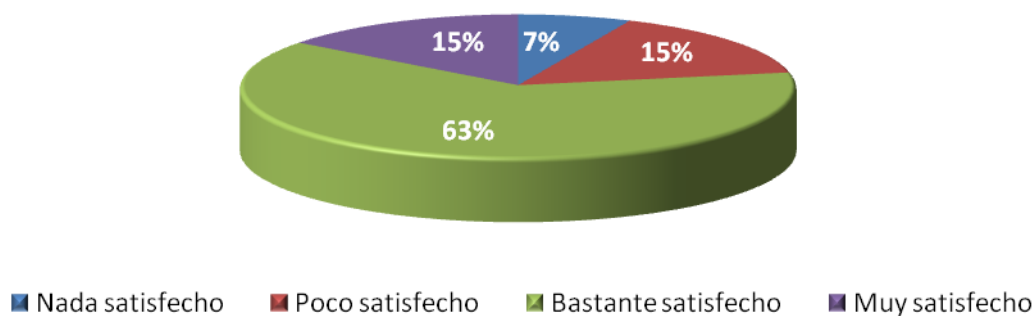
Trato ofrecido por el personal de ACSUCYL



En relación con el trato prestado por el personal de la Agencia hay que destacar que casi el 100% de los encuestados consideran que ha sido bueno o muy bueno.

### D. En relación con el servicio ofrecido por ACSUCYL

#### . Grado de satisfacción con el servicio ofrecido por ACSUCYL



El 78% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con el servicio ofrecido por ACSUCYL. Aquellos aspectos donde los encuestados coinciden que la Agencia realiza una buena actuación son:

- ✓ La claridad de la información.
- ✓ La rapidez de tramitación de la solicitud.
- ✓ La eficacia y la información recibida.

Por el contrario, se considera que ACSUCYL debiera trabajar más para simplificar el proceso de evaluación y ampliar la información sobre los criterios de evaluación.

### **III. Conclusiones.**

En general se observa en las respuestas de los solicitantes una alta satisfacción con el proceso de evaluación.

La mayoría de los encuestados ha coincidido en destacar que la información ofrecida por ACSUCYL tanto en la fase inicial del proceso como la contenida en los informes de evaluación es clara, sencilla y señalan como aspecto muy positivo el servicio ofrecido desde la Agencia.

Por otro lado, hay propuestas que sugieren una mayor simplificación del proceso y mayor información sobre los criterios de evaluación, aspectos que serán analizados por la Agencia.